

**OPTIMALISASI PELAYANAN PADA  
PROGRAM SIMKAH DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN**

**(Studi Deskriptif Kantor Urusan Agama Karangnunggal**

**Kabupaten Tasikmalaya)**

**SKRIPSI**

Diajukan pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah  
dan Komunikasi sebagai syarat memperoleh Gelar Sarjana S1 (Stratasatu)



**Oleh :**

**Muhamad Ilham Asidiki**

**Nim : 1184030082**

**Jurusan Menejemen Dakhwah**

**Fakultas Dakhwah dan**

**Komunikasi**

**Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati**

**Bandung 2022/1443**

