

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Kerangka Berpikir	6
F. Definisi Operasional.....	15
G. Hasil Penelitian Terdahulu	16
BAB II TINJAUAN TEORITIS	19
A. Pelayanan Publik.....	19
B. Teori Good Governance	25
C. Teori Masalah.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Jenis Metode	37
B. Sumber Data	37
C. Teknik Pengumpulan Data	38
D. Teknik Analisis Data	38
E. Sistematika Penulisan.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40

A. Sekilas Tentang Kecamatan Lembursitu Kota Sukabumi	40
B. Bagaimana Implementasi Pembuatan KTP dan KK di Kecamatan Lembursitu Kota Sukabumi Berdasarkan Perda Nomor 9 Tahun 2019	41
C. Bagaimana Kebijakan Yang Diambil Dalam menghadapi Hambatan-Hambatan dalam Mengimplementasikan KTP dan KK di Kecamatan Lembursitu Kota Sukabumi	46
D. Tinjauan Siyasa Dusturiyah Terhadap Upaya dan Strategi Pemerintah Kecamatan Lembursitu Kota Sukabumi dalam Mengimplementasikan Perda Nomor 9 Tahun 2019.....	61
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70

