

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Kerangka Pemikiran.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
A. Tinjauan Konseptual .....	14
B. Tinjauan Kebijakan dan Program .....	24
C. Hasil Penelitian yang Relevan / Penelitian Terdahulu .....	25
D. Proposisi.....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	31
A. Metode Penelitian.....	31
B. Teknik Pengumpulan Data .....	31
C. Operasional Variabel.....	35
D. Teknik Analisis Data.....	36
E. Tempat dan waktu penelitian.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	39
A. Gambaran Umum Kantor BAPENDA Kabupaten Bandung .....	39
1. Sejarah Singkat .....	39
B. Hasil Penelitian .....	45
1. Deskripsi Data.....	45
2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	47
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	64

<b>LAMPIRAN</b> .....	66
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	72

