

ABSTRAK

Nida Fauziah (1178020177) : “Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja dengan *Coping Stress* sebagai variabel mediasi (Studi Pada PT Adhimix RMC Indonesia)”.

Penelitian ini dibuat berdasarkan permasalahan yang ada di dalam ruang lingkup karyawan perusahaan mengenai Beban kerja yang terus menerus yang mengakibatkan kinerja karyawan menurun. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Beban Kerja terhadap Kinerja melalui *Coping Stress* sebagai variabel *intervening*. Pengambilan sampel sebanyak 100 orang karyawan yang diambil berdasarkan rumus slovin dengan menggunakan teknik *random sampling* dengan menggunakan analisis pengolahan data analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji hipotesis dengan menggunakan metode *bootstrapping* (Hayes, 2013) dan *effect size* untuk menguji kekuatan peran mediasi dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Beban Kerja* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Kinerja* karyawan dan dibuktikan dengan nilai thitung (24,845) dengan nilai sig $a < 0,00$. *Beban Kerja* berperan positif dan signifikan terhadap *Coping Stress* dengan nilai thitung (18,313) dengan sig $a < 0,00 < 0,05$. *Coping Stress* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Kinerja* dengan nilai thitung (21,685) dan sig $a < 0,00 < 0,05$. Untuk hipotesis yang terakhir atau hipotesis ke 4 menunjukkan nilai $F_{hit} > F_{tab}$ ($440,458 > 3,09$) dengan nilai signifikansi ($0,00 < 0,05$), dari hasil pengujian variabel mediasi menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi variabel *Beban Kerja* terhadap *Kinerja* berkurang setelah dilakukan uji pengaruh tidak langsung menggunakan variabel *Coping Stress*, nilai signifikansi setelah diuji mediasi memiliki nilai yang tetap yaitu $0,00 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa pengaruh mediasi menghasilkan *partial mediation* (mediasi sebagian).

Kata Kunci : Beban Kerja, *Coping Stress*, Kinerja Karyawan