

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian.....	15
F. Kerangka Pemikiran.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Deskripsi Konseptual.....	20
1. Tinjauan Administrasi Publik.....	20
2. Tinjauan Pelayanan Publik.....	25
3. Tinjauan E-Government.....	27
4. Tinjauan Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan.....	37
B. Penelitian Terdahulu.....	40
C. Proposisi.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
A. Metode Penelitian.....	43
B. Sumber Data Penelitian.....	44
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	44
D. Operasional Parameter.....	49
E. Teknik Analisis Data Penelitian.....	50
F. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	53
B. Penerapan <i>E-Government</i> di Wilayah Adat Kasepuhan Citorek Kecamatan Cibeber Kabupaten Lebak ditinjau dari dimensi <i>Support</i>	61

C. Penerapan <i>E-Government</i> di Wilayah Adat Kasepuhan Citorek Kecamatan Cibeber Kabupaten Lebak ditinjau dari dimensi <i>Capacity</i>	80
D. Penerapan <i>E-Government</i> di Wilayah Adat Kasepuhan Citorek Kecamatan Cibeber Kabupaten Lebak ditinjau dari dimensi <i>Value</i>	90
BAB V PENUTUP	100
A. Simpulan	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	105
RIWAYAT HIDUP	112



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian	47
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	50
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 UN E-Government Survey Tahun 2020	3
Gambar 1. 2 E-Participation Index Tahun 2020	5
Gambar 1. 3 Jumlah Penduduk yang memiliki Akta Kelahiran	11
Gambar 1. 4 Model Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4. 1 Upacara Adat di Wilayah Adat Kasepuhan Citorek	59
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Awal Aplikasi SIAK.....	63
Gambar 4. 3 Kondisi Jalan Menuju Kantor Disdukcapil.....	67
Gambar 4. 4 Persyaratan Pembuatan Akta Kelahiran.....	68
Gambar 4. 5 Sosialisasi Aplikasi SIAK Kepada Operator Desa	78
Gambar 4. 6 Pembahasan Anggaran Aplikasi SIAK dengan Pemerintah Desa	83
Gambar 4. 7 Infrastruktur Untuk Pengoperasiaan Aplikasi SIAK.....	84
Gambar 4. 8 Aplikasi SIAK error Karena Jaringan Internet Lemah.....	86
Gambar 4. 9 Pakaian Masyarakat Adat Kasepuhan Citorek	95
Gambar 4. 10 Konsep Rumah Masyarakat Adat Kasepuhan Citorek.....	96
Gambar 4. 11 Proses Panen Padi Masyarakat Adat Kasepuhan Citorek.....	97