

ABSTRAK

Yustika Siti Mukaromah: Penerapan *E-government* di Wilayah Adat Kasepuhan Citorek

Dalam pengamatan peneliti mengenai penerapan *E-government* di Wilayah Adat Kasepuhan Citorek melalui aplikasi sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) dirasa belum optimal dalam penggunaannya. Dilihat dari masih rendahnya kesadaran masyarakat akan tertib administrasi terutama dalam pembuatan akta kelahiran, dan terdapat kendala dalam pengoperasian aplikasi dikarenakan rendahnya kualitas jaringan internet yang ada.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *E-government* melalui aplikasi sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) dalam pembuatan Akta Kelahiran di Wilayah Adat Kasepuhan Citorek Kecamatan Cibeber Kabupaten Lebak.

Teori yang digunakan dalam Penelitian ini adalah teori elemen sukses *E-government* dari Indrajit yang memiliki 3 dimensi ; *Support* (dukungan), *Capacity* (kapasitas), *Value* (manfaat).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun lokasi penelitian adalah di Wilayah Adat Kasepuhan Citorek Kecamatan Cibeber Kabupaten Lebak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam penerapan *E-government* di Wilayah Adat Kasepuhan Citorek melalui aplikasi sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) belum berjalan dengan optimal, terbukti pada dimensi *Support* (dukungan) dan *Capacity* (kapasitas) yang belum berjalan dengan baik.

Kata kunci : *E-government*, sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK), Wilayah Adat Kasepuhan Citorek.

ABSTRACT

Yustika Siti Mukaromah: *implementation of E-government in the Wilayah Adat Kasepuhan Citorek*

In observing the implementation of E-government in the Kasepuhan Citorek Customary Territory through the application of the population administration information system (SIAK) it is felt that it is not optimal in its use. Judging from the low public awareness of administrative order, especially in making birth certificates, and obstacles in operating the application due to the low quality of the existing internet network.

This study aims to determine the application of E-government through the application of the population administration information system (SIAK) in making Birth Certificates in the Kasepuhan Citorek Customary Area, Cibeber District, Lebak Regency.

The theory used in this research is the theory of successful elements of E-government from Indrajit which has 3 dimensions; Support (support), Capacity (capacity), Value (benefit).

The method used in this research is a qualitative approach with descriptive research type. Data collection techniques using observation, interviews and documentation. The research location is in the Kasepuhan Citorek Customary Area, Cibeber District, Lebak Regency.

The results of the study show that the implementation of E-government in the Kasepuhan Citorek Customary Area through the application of the population administration information system (SIAK) has not run optimally, as evidenced by the dimensions of Support (support) and Capacity (capacity) which have not been running well.

Keywords: *E-government, population administration information system (SIAK), Kasepuhan Citorek Customary Area.*