

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Kerangka Pemikiran.....	3
F. Hipotesis.....	6
G. Hasil Penelitian Terdahulu	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Konsep Manajemen Perubahan Budaya Sekolah	8
1. Pengertian Manajemen Perubahan.....	8
2. Pengertian Budaya Sekolah	11
3. Indikator Perubahan Budaya Sekolah.....	13
4. Faktor Yang Mempengaruhi Pembentukan Budaya Sekolah.....	16
B. Konsep Kinerja Tata Usaha	16
1. Pengertian Kinerja	16
2. Pengertian Tata Usaha	18
3. Indikator Kinerja.....	20
4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
C. Hubungan Manajemen Perubahan Budaya Sekolah Dengan Kinerja Tata Usaha	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25

A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	25
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	26
C. Teknik Pengumpulan Data	27
D. Teknik Analisis Data	28
E. Tempat dan Waktu Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Deskripsi Data	37
1. Profil Singkat Madrasah Tsanawiyah Kecamatan Ciparay Kabupaten Bandung.....	37
2. Deskripsi Responden	38
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	38
1. Realitas Manajemen Perubahan Budaya Sekolah dan Pengolahan Data	38
2. Realitas Kinerja Tata Usaha dan Pengolahan Data	41
3. Realitas Hubungan Manajemen Perubahan Budaya Sekolah dengan Kinerja Tata Usaha dan Pengolahan Data	44
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
1. Manajemen Perubahan Budaya	46
2. Kinerja Tata Usaha	49
3. Hubungan Manajemen Perubahan Budaya Sekolah dengan Kinerja Tata Usaha	52
BAB V PENUTUP.....	54
A. Simpulan.....	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59
RIWAYAT HIDUP.....	118