

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR..... xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Identifikasi Masalah Penelitian 10

C. Rumusan Masalah Penelitian 11

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian 11

E. Kegunaan Penelitian 12

F. Kerangka Pemikiran 14

G. Hipotesis 22

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu 23

B. Administrasi Negara 25

1. Pengertian Administrasi Negara 25

2. Ciri-ciri Administrasi Negara 27

C. Perpajakan 28

1. Pengertian Pajak.....	28
2. Fungsi Pajak.....	30
3. Jenis dan Penggolongan Pajak.....	32
4. Asas Pemungutan Pajak.....	34
5. Cara Pemungutan Pajak.....	36
6. Sistem Pemungutan Pajak.....	37
7. Teori Pemungutan Pajak.....	39
8. Tarif Pajak.....	41
9. Wajib Pajak.....	41
D. Motivasi.....	44
1. Pengertian Motivasi.....	44
2. Bentuk-bentuk Motivasi.....	46
3. Teori-teori Motivasi.....	47
E. Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	50
1. Pengertian Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	50
2. Indikator Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	51
3. Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Pelaksanaan <i>self Assessment System</i>	52
F. Hubungan Motivasi dengan Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	53

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	56
B. Populasi dan Sampel.....	57
C. Operasional Variabel.....	59
D. Sumber Data.....	61

E. Teknik Pengumpulan Data.....	62
F. Teknik Analisis Data.....	63
1. Pengukuran Data.....	63
2. Pengujian Instrumen Penelitian	66
a. Uji Validitas	66
b. Uji Reliabilitas	68
3. Pengujian Regresi Linear	70
a. Uji Regresi Linear Sederhan dan Berganda.....	70
b. Analisis Korelasi Sederhana dan Berganda	72
c. Analisis Koefisien Determinasi	74
4. Pengujian Hipotesis	75
a. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	75
b. Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	76
5. Uji Asumsi Klasik.....	77
a. Uji Normalitas Residual.....	77
b. Uji Multikolinieritas.....	77
c. Uji Heteroskedastisitas.....	78
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	79
1. Tempat Penelitian	78
2. Jadwal Penelitian	78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karawang Selatan	80
1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karawang Selatan	80
2. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karawang Selatan	82
3. Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karawang Selatan.....	83
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	97
1. Motivasi Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Karawang Selatan	97
2. Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> Wajib Pajak Terdaftar pada KPP Pratama Karawang Selatan	106
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	116
1. Uji Validitas Instrumen.....	116
2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	118
D. Hasil Uji Regresi Linear	119
1. Motivasi Intrinsik terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	119
2. Motivasi Ekstrinsik terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> ..	123
3. Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	126
E. Hasil Uji Hipotesis.....	131
1. Motivasi Intrinsik terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	131
2. Motivasi Ekstrinsik terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> ..	132
3. Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	133
F. Hasil Uji Asumsi Klasik	134

1. Hasil Uji Normalitas Residual	134
2. Hasil Uji Multikolonieritas	135
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	136

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	138
B. Saran	139

DAFTAR PUSTAKA.....140

LAMPIRAN-LAMPIRAN

