

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Masalah Penelitian	12
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Kegunaan Penelitian	13
1.6 Kerangka Pemikiran	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Pengertian Administrasi Publik	23
2.2.1 Pengertian Administrasi	23
2.2.2 Pengertian Administrasi Publik	25
2.3 Pengertian Evaluasi Kinerja	27
2.3.1 Pengertian Evaluasi.....	27
2.3.2 Pengertian Kinerja.....	30

2.3.3 Pengertian Evaluasi Kinerja.....	32
2.4 Evaluasi Kinerja Pegawai	34
2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	40
2.6 Pengukuran Kinerja.....	43
2.7 Manajemen Kinerja.....	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	52
3.2 Sumber Data dan Jenis Data	53
3.2.1 Sumber Data.....	53
3.2.2 Jenis Data	55
3.3 Teknik Pengumpulan Data	56
3.4 Analisis Data	59
3.5 Jadwal Penelitian dan Tempat Penelitian	63
3.5.1 Jadwal Penelitian.....	63
3.5.2 Tempat Penelitian.....	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Kondisi Penelitian	65
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Bandung	65
4.1.2 Keadaan Umum Disdukcapil Kabupaten Bandung.....	69
4.1.3 Dasar Hukum Disdukcapil Kabupaten Bandung	74
4.1.4 Visi, Misi dan Moto Disdukcapil Kabupaten Bandung	76
4.1.5 Struktur Organisasi Disdukcapil Kabupaten Bandung	77
4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi	79

4.1.7 Tata Kerja Disdukcapil Kabupaten Bandung.....	82
4.1.8 Strategi dan Kebijakan Disdukcapil Kabupaten Bandung	85
4.1.8.1 Strategi Disdukcapil	85
4.1.8.2 Kebijakan Disdukcapil	86
4.2 Evaluasi Kinerja Pegawai Disdukcapil Kabupaten Bandung	88
4.3 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Kinerja Pegawai Disdukcapil Kabupaten Bandung	145
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	149
5.2 Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Kinerja Tahun Anggaran 2016.....	7
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	63
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Kabupaten Bandung Tahun 2016 Semester 1.....	66
Tabel 4.2	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Kabupaten Bandung Tahun 2016 Semester 2.....	67
Tabel 4.3	Komposisi berdasarkan Pangkat dan Golongan Pegawai Disdukcapil Kabupaten Bandung.....	71
Tabel 4.4	Komposisi berdasarkan Pendidikan Pegawai Disdukcapil Kabupaten Bandung.....	72
Tabel 4.5	Jumlah Pegawai berdasarkan Jabatan Struktural/Fungsional Disdukcapil Kabupaten Bandung.....	72
Tabel 4.6	Jumlah Pejabat yang ada di Disdukcapil Kabupaten Bandung.....	73
Tabel 4.7	Capaian Kinerja Tahun Anggaran 2016.....	89
Tabel 4.8	Contoh Penilaian Sasaran Kerja Pegawai Disdukcapil Kabupaten Bandung.....	95
Tabel 4.9	Contoh Buku Catatan Penilaian Perilaku Pegawai Disdukcapil Kabupaten Bandung.....	100
Tabel 4.10	Contoh Buku Catatan Prsetasi Kerja Pegawai Disdukcapil Kabupaten Bandung.....	108
Tabel 4.11	Komposisi berdasarkan Pendidikan Pegawai Disdukcapil Kabupaten Bandung.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	16
Gambar 2.1 Komponen Kinerja Individual	42
Gambar 2.2 Tiga Alasan Utama untuk Pengukuran Kinerja.....	44
Gambar 3.1 <i>Linear Snowball Modle</i>	54
Gambar 3.2 Komponen dalam Analisis Data (<i>interctive model</i>).....	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Disdukcapil Kabupaten Bandung.....	78

