

ABSTRAK

EVALUASI KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANDUNG

Oleh:

Putri Yuni Pratiwi

1138010206

Latar belakang ketertarikan penulis terhadap studi ini adalah adanya keluhan masyarakat dalam pembuatan dokumen kependudukan. Masyarakat belum mendapat kepuasan dengan pelayanan yang diberikan dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan. Peran pegawai pun menjadi tolak ukur untuk menciptakan pelayanan yang baik serta kinerja yang optimal. Agar pelayanan terhadap masyarakat optimal maka perlu dilakukan evaluasi kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung dan faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pelaksanaan kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang berbentuk kata, kalimat, skema dan gambar. Pengumpulan data diperoleh melalui tiga metode yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan verifikasi. Penelitian ini mengacu kepada teori Robert L. Mathis dan Jhon H. Jackson yang mengatakan untuk mengukur kinerja pegawai dapat ditinjau dari lima dimensi yaitu Kuantitas (*output*), Kualitas (*output*), Jangka Waktu (*output*), Kehadiran di Tempat Kerja dan Sikap Kooperatif.

Hasil dari penelitian ini adalah kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung dapat dikatakan masih belum optimal, perhatian khusus sebenarnya adalah keterbatasan kemampuan Sumber Daya Manusia yang dimiliki oleh pegawai karena tidak sesuai dengan latar belakang pendidikan pegawai.

Kata Kunci : Evaluasi, Kinerja Pegawai, Kependudukan dan Catatan Sipil