

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>BIOGRAFI PENELITI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>C. Rumusan Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>D. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>E. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>F. Ruang Lingkup</b> .....	<b>9</b>
<b>G. Kerangka Berpikir</b> .....	<b>9</b>
<b>H. Hipotesis</b> .....	<b>11</b>
<b>I. Hasil Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>12</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>20</b>
<b>A. Manajemen</b> .....	<b>20</b>
1. <b>Definisi Manajemen</b> .....	<b>20</b>
2. <b>Fungsi Manajemen</b> .....	<b>21</b>
<b>B. Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>23</b>
1. <b>Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>23</b>
2. <b>Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>23</b>
<b>C. Kepuasan Kerja</b> .....	<b>26</b>

1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	28
3.	Indikator Kepuasan Kerja.....	29
D.	Motivasi.....	30
1.	Definisi Motivasi.....	30
2.	Indikator Motivasi .....	31
3.	Bentuk Motivasi .....	32
4.	Teori Hierarki Kebutuhan Maslow .....	33
5.	Teori Keadilan.....	34
E.	Kepuasan Kerja .....	35
1.	Definisi Kinerja Karyawan.....	35
2.	Indikator Kinerja Karyawan.....	36
3.	Tujuan Kinerja Karyawan .....	37
4.	Manfaat Penilaian Kerja.....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>39</b>
A.	Metode Penelitian .....	39
B.	Populasi dan Sampel.....	40
1.	Populasi .....	40
2.	Sampel .....	40
C.	Jenis Data.....	42
D.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
1.	Penelitian kepustakaan ( <i>Literatur research</i> ).....	46
2.	Penelitian lapangan .....	46
F.	Metode Analisis Data.....	47
1.	Pengujian instrument Penelitian .....	47
2.	Uji Hipotesis .....	49
G.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>54</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	54
1.	Profil PT. Griya Pratama .....	54

2. Visi dan Misi PT. Griya Pratama.....	55
<b>B. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....</b>	<b>56</b>
1. Penyebaran Kuesioner.....	56
2. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden .....	57
3. Analisis Data Deskriptif.....	59
4. Uji Instrumen .....	71
5. Uji Hipotesis.....	78
6. Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian .....	93
Lampiran 2: Tabulasi hasil kuesioner penelitian .....	100
Lampiran 3: Hasil Pengujian Validitas melalui SPSS Versi 26 .....	113
Lampiran 4: Hasil Pengujian Reliabilitas melalui SPSS versi 26 .....	121
Lampiran 5: Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda dan Pengujian Secara Parsial (Uji T) Melalui SPSS Versi 26 .....	122
Lampiran 6: Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F) Melalui SPSS Versi 26.....	122
Lampiran 7: Uji Determinasi .....	122
Lampiran 8: Surat Izin Observasi dari PT.Griya Pratama .....	123
Lampiran 9: Surat Keputusan Pembimbing.....	125