

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah.....	14
D. Tujuan .....	15
E. Manfaat Penelitian .....	16
F. Kerangka Berfikir .....	17
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	26
H. Hipotesis.....	29
I. Model Penelitian.....	30
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>31</b>
A. Manajemenn .....	31
B. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	38
C. Produktivitas Kerja .....	42
D. Stres Kerja.....	49
E. Lingkungan Kerja .....	54
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>62</b>
A. Metode Penelitian .....	62

B. Populasi dan Sampel.....	64
C. Jenis data.....	65
D. Definisi Operasional Variabel.....	66
E. Teknik Pengumpulan Data.....	73
F. Teknik Analisis Data.....	76
G. Tempat dan Waktu Penelitiann.....	84
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>87</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	87
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	89
C. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	109
D. Hasil Uji Analisis Data.....	111
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	123
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>135</b>
A. Kesimpulan.....	135
B. Saran.....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>144</b>

