

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	1
DAFTAR GAMBAR.....	2
DAFTAR LAMPIRAN.....	3
BAB I.....	4
PENDAHULUAN.....	4
A. Latar Belakang.....	4
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Berpikir.....	7
F. Hipotesis.....	12
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Manajemen Arsip Elektronik.....	15
B. Kualitas Layanan.....	19

C. Hubungan Manajemen Arsip Elektronik Dengan Kualitas Layanan Administrasi Tata Usaha.....	21
BAB III.....	23
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A. Pendekatan Dan Metode Penelitian.....	23
B. Jenis Dan Sumber Data Penelitian.....	24
C. Definisi Operasional Variabel.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	27
E. Teknik Analisis Data Penelitian.....	30
F. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	48
BAB IV.....	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Deskripsi Data.....	49
B. Penguji Hipotesis Penelitian.....	50
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
BAB V.....	66
PENUTUP.....	66
A. Simpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	71

## DAFTAR TABEL

Table 1 Kisi-Kisi Penelitian Variabel X.....	27
Table 2 Kisi-Kisi Penelitian Variabel Y.....	28
Table 3 Rekapitulasi hasil perhitungan uji validitas variabel X.....	32
Table 4 Rekapitulasi hasil perhitungan uji validitas variabel Y.....	33
Table 5 Hasil uji reliabilitas instrumen variabel X.....	36
Table 6 Hasil uji reliabilitas instrumen variabel Y.....	36
Table 7 Analisis Parsial Perindikator Pemindaian Dokumen.....	50
Table 8 Analisis Parsial Perindikator Pengklasifikasian dan Pengindeksan Dokumen.....	51
Table 9 Analisis Parsial Perindikator Keamanan Dokumen.....	52
Table 10 Analisis Parsial Perindikator Pencarian Dokumen.....	52
Table 11 Analisis Parsial Perindikator Retensi Dokumen.....	53
Table 12 Hasil Intrapretasi Data Variabel Manajemen Arsip Elektronik (X).....	53
Table 13 Analisis Parsial Perindikator Reliability (Kehandalan).....	54
Table 14 Analisis Parsial Perindikator Responsiveness (Daya Tanggap).....	55
Table 15 Assurance (Jaminan).....	56
Table 16 Analisis Parsial Perindikator Empathy (Empati).....	56
Table 17 Analisis Parsial Perindikator Tangibles (Bukti Fisik).....	57
Table 18 Hasil Interpretasi Data Variabel Kualitas Layanan Administrasi Tata Usaha (Y).....	57
Table 19 Normalitas Data Variabel Manajemen Arsip Elektronik (X) Kualitas Layanan Administrasi Tata Usaha.....	58
Table 20 Linieritas Variabel X dan Y.....	59
Table 21 Hasil Uji Korelasi.....	60
Table 22 Hasil Uji Korelasi Determinasi.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Skema Kerangka Berpikir.....	11
<i>Gambar 2 Langkah Pertama Uji Validitas.....</i>	<i>29</i>
Gambar 3 Langkah Kedua Uji Validitas.....	30
Gambar 4 Langkah Ketiga Uji Validitas.....	30
Gambar 5 Langkah Keempat Uji Validitas.....	30
Gambar 6 Langkah Pertama Uji Reliabilitas.....	33
Gambar 7 Langkah Kedua Uji Reliabilitas.....	33
Gambar 8 Langkah Ketiga Uji Reliabilitas.....	34
Gambar 9 Langkah Keempat Uji Reliabilitas.....	34
Gambar 10 Langkah Kedua Uji Normalitas.....	37
Gambar 11 Langkah Ketiga Uji Normalitas.....	37
Gambar 12 Langkah Keempat Uji Normalitas.....	37
Gambar 13 Langkah Kelima Uji Normalitas.....	38
Gambar 14 Langkah Keenam Uji Normalitas.....	38
Gambar 15 Langkah Ketujuh Uji Normalitas.....	38
Gambar 16 Langkah Kedelapan Uji Normalitas.....	39
Gambar 17 Langkah Kesembilan Uji Normalitas.....	39
Gambar 18 Langkah Kesepuluh Uji Normalitas.....	39
Gambar 19 Langkah Kedua Uji Linieritas.....	40
Gambar 20 Langkah Ketiga Uji Linieritas.....	41
Gambar 21 Langkah Keempat Uji Linieritas.....	41
Gambar 22 Langkah Kelima Uji Linieritas.....	41
Gambar 23 Langkah Keenam Uji Linieritas.....	42
Gambar 24 Langkah Ketujuh Uji Linieritas.....	42
Gambar 25 Langkah Ketiga Uji Korelasi.....	43
Gambar 26 Langkah Keempat Uji Korelasi.....	43
Gambar 27 Langkah Kelima Uji Korelasi.....	43
Gambar 28 Langkah Keenam Uji Korelasi.....	44
Gambar 29 Langkah Ketujuh Uji Korelasi.....	44

Gambar 30 Langkah Pertama Uji Determinasi.....	45
Gambar 31 Langkah Kedua Uji Determinasi.....	46
Gambar 32 Langkah Ketiga Uji Determinasi.....	46
Gambar 33 Langkah Keempat Uji Determinasi.....	46
Gambar 34 Langkah Kelima Uji Determinasi.....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Hasil Angket Penelitian Variabel X.....	75
Lampiran 3 Hasil Angket Penelitian Variabel Y.....	77
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	79
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	83
Lampiran 6 Surat Ijin Pnelitian MAN 1 Bandung.....	86
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian MAN 2 Bandung.....	87
Lampiran 8 Surat Balasan MAN 1 Bandung.....	88
Lampiran 9 Surat Balasan MAN 2 Bandung.....	89