

Yang Amelia (1172010085), “Hubungan Manajemen Arsip Elektronik Dengan Kualitas Layanan Administrasi Tata Usaha (Penelitian Pada Guru Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Bandung)”

ABSTRAK

Adanya pandemi Covid-19 menyebabkan pelaksanaan kegiatan lembaga pendidikan harus melakukan kegiatan belajar secara online dan menggunakan dokumentasi secara digital, hal ini juga mengakibatkan semakin meningkatnya jumlah arsip dalam bentuk digital. Agar terwujudnya manajemen arsip yang efektif dan dinamis, maka lembaga pendidikan harus mampu secara aktif memanfaatkan teknologi digital melalui manajemen arsip elektronik guna meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada pelanggan. Penelitian yang dilakukan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Demak menyatakan penataan arsip tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan sub bagian tata usaha sebesar 58%. Selanjutnya pada penelitian di Kantor Dinas Pendidikan Kota Cimahi menunjukkan koefisien determinasi variabel yang diperoleh sebesar 68,39%. Penelitian di MTs Satu Atap Datok Sulaiman Palopo menyatakan nilai koefisien determinasi (*R square*) sebesar 73,8%. Dari ketiga penelitian tersebut maka dapat dikatakan pengelolaan arsip elektronik berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kualitas layanan administrasi tata usaha. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen arsip elektronik Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Bandung, kualitas layanan administrasi Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Bandung, dan hubungan manajemen arsip elektronik dengan kualitas layanan administrasi tata usaha Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Bandung. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan jenis korelasi. Teknik pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Kemudian setelah data terkumpul, diolah dengan bantuan program SPSS menggunakan teknik analisis data uji instrumen (validitas dan reliabilitas), uji analisis parsial perindikator, uji prasyarat (uji normalitas dan linieritas), dan uji korelasi dengan menggunakan korelasi *pearson* dan uji determinasi. Hasil penelitian menyatakan manajemen arsip elektronik mempunyai hubungan yang positif terhadap kualitas layanan administrasi tata usaha, dengan taraf signifikansi $0,000 < 0,05$. Terdapat jenis hubungan variabel yang mengarah pada sifat positif dikarenakan angka *pearson correlation* sebesar 0,566 yang mana tidak memiliki tanda (-) diangka tersebut maka hubungan kedua variabel adalah searah dan memiliki arti semakin tinggi/baik manajemen arsip elektronik maka semakin tinggi/baik pula kualitas layanan administrasi tata usaha. Kemudian koefisien determinasi (*R square*) yang diperoleh adalah sebesar 0,321 yang artinya kontribusi variabel manajemen arsip elektronik terhadap kualitas layanan administrasi tata usaha adalah sebesar 32,1%.

Kata Kunci : Manajemen, Arsip Elektronik, Kualitas Layanan