

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN SERTIPIKAT
TANAH TERHADAP KEPUASAN PEMOHON DI BADAN
PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN SUMEDANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik
pada Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UIN Sunan Gunung Djati Bandung**



Oleh
Idah Wahidah

1209801045

Bandung

2013/1435 H