

ABSTRAK

Hasya Azizah Az-zahra, Partisipasi Citizen Journalism Pada Rubrik Netizen Ayobandung.com dalam pengayaan informasi mengenai Covid-19.

Kemajuan teknologi khususnya dalam ranah jurnalistik memberikan kemudahan dalam berkomunikasi tak terkecuali pers yang memiliki peran penting dalam penyebaran pemberitaan memberikan perkembangan dalam kebebasan berpendapat. Media baru telah menghasilkan beragam informasi yang bersumber tidak hanya dari wartawan saja, maraknya fenomena jurnalisme warga telah turut andil dalam dunia jurnalistik. Kebebasan pers yang dimaknai secara berlebih oleh masyarakat dalam berbagi informasi kadangkala berubah kekhawatiran, seperti informasi hoax dan mencari sensasi. Keterlibatan media memiliki peran penting untuk menengahi permasalahan tersebut. Penulis ingin mengetahui bagaimana peranan rubrik Netizen pada media Ayobandung.com sebagai penyedia ruang partisipasi untuk masyarakat atau *Citizen Journalism*.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana kualifikasi kelayakan informasi yang ditetapkan oleh Ayobandung.com untuk rubrik Netizen dan bagaimana upaya Ayobandung.com dalam mensosialisasikan kepada masyarakat untuk mengikuti panduan yang telah ditetapkan.

Teori Tanggung Jawab Sosial (*Social Responsibility Theory*) menjadi pijakan awal penulis dalam penelitian. Dasar dari teori ini adalah kebebasan pers wajib disertai tanggung jawab kepada masyarakat. Melihat dari teori tersebut, kebebasan pers berlaku juga pada *Citizen Journalism* yang mana *Citizen Journalism* tidak hanya memiliki kebebasan dalam berbagi informasi, namun juga patut memperhatikan pengaruh atau dampak dari sajian informasi yang dibuat. Oleh karenanya, keikutsertaan *Citizen Journalism* pada suatu media memiliki arti untuk membentuk tanggung jawab tersendiri.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pengumpulan data berupa wawancara dengan pengelola rubrik Netizen di media Ayobandung.com. Hal ini ditujukan untuk menafsirkan fenomena yang ada pada rubrik netizen serta untuk mengetahui bagaimana pengolahan penyajian tulisan. Analisis yang digunakan merupakan metode analisis deskriptif. Penyajian laporan penelitian berisi kutipan data berupa kata-kata dan gambar, yang mana dihasilkan dari wawancara, pengamatan dan pemanfaatan dokumen.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa Rubrik Netizen telah menetapkan kualifikasi kelayakan informasi dengan ketentuan yang tertera pada website. Tidak ada batasan konten serta tuntutan waktu, namun *Citizen Journalism* wajib mematuhi ketentuan yang sudah ada, salah satunya tidak ada plagiasi dan SARA. Informan berpendapat bahwa *Citizen Journalism* berperan penting dalam pengayaan informasi, karenanya rubrik Netizen memberikan pengarahan dan ini menjadi latihan untuk membentuk tanggung jawab bagi *Citizen Journalism* yang terlibat.

Kata kunci : *Citizen Journalism*, Teori Tanggung Jawab Pers, Ketentuan Media, Partisipasi Masyarakat

ABSTRACT

Hasya Azizah Az-zahra, Citizen Journalism Participation in the Netizen Rubric of Ayobandung.com in Enriching Information about Covid-19.

Advance in technology, especially in the field of journalism, provide convenience in communicating, including the press which have important role in spreading news and providing developments in the freedom of expression. New media have produced a variety of information whose sources are not only from journalists, but the widespread of citizen journalism has also contributed to the field of journalism. The freedom of the press which interpreted excessively by the public in sharing information sometimes have some impact, for example hoax information and sensation seeking. Media involvement has an important role to mediate these problems. The author wants to know how the role of the Netizen Rubric in the Ayobandung.com media as a provider of participation space for the community or *Citizen Journalism*.

The purpose of this study is to find out how the qualifications for the eligibility of information set by Ayobandung.com for the Netizen Rubric, and how Ayobandung.com's efforts in socializing to the public to follow the guidelines that have been set.

Social Responsibility Theory became the starting point of the author's analysis in this research. The basis of this theory is press freedom must be accompanied by responsibility to the citizen. Judging from this theory, press freedom also applied to *Citizen Journalism* where *Citizen Journalism* not only has the freedom to share information, but also deserves to pay attention to the influence or impact of the information presented. Therefore, the participation of *Citizen Journalism* in a media has a meaning to form its own responsibility.

This study uses a qualitative with data collection in the form of interview with the manager of the Netizen Rubric in the media Ayobandung.com. This is intended for the problem of phenomena that exist in the netizen rubric and to find out how to process the presentation of information. The analysis used by the author is descriptive analysis. The presentation of the research report contains data excerpts in the form of words and pictures, which are generated from interviews, observations and use of documents.

Based on the results of the research, it can be said that the Netizen Rubric has determined the qualifications of information with the conditions listed on the website. There are no restrictions on content and time, but *Citizen Journalism* must comply with existing provisions, one of them is no plagiarism and SARA (ethnicity, religion, race, and intergroup). The informant believes that *Citizen Journalism* plays an important role in enriching information, therefore the Netizen Rubric provides direction and becomes an exercise to form responsibility for the *Citizen Journalism* involved.

Keywords : *Citizen Journalism*, Theory of Press Responsibility, Provisions on Media, Public Participation