

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Kerangka Pemikiran.....	7
F. Langkah-Langkah Penelitian .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS TENTANG STRATEGI REKRUITMEN CALON JAMA'AH HAJI</b>	
A. Strategi .....	18
1. Pengertian Strategi .....	18
2. Bentuk-bentuk Strategi.....	24
3. Tujuan Strategi .....	31
4. Unsur-unsur Strategi .....	33

B. Rekrutmen.....	34
1. Pengertian Rekrutmen.....	34
2. Tujuan Rekrutmen.....	37
3. Pola Rekrutmen.....	38
4. Kebijakan Pimpinan dalam Merekrut Calon Jama'ah .....40	
C. Calon Jama'ah Haji.....	44
1. Pengertian.....	44
2. Persyaratan Menjadi Calon Jama'ah Haji.....	46
D. Biro Perjalanan.....	48
1. Pengertian.....	48
2. Fungsi Biro Perjalanan.....	52
3. Jenis-jenis Biro Perjalanan.....	53
E. Pelayanan.....	56
1. Pengertian.....	56
2. Tujuan dan Fungsi Pelayanan.....	56
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelayanan.....	57
 <b>BAB III KAJIAN EMPIRIS STRATEGI REKRUITMEN CALON</b>	
<b>JAMA'AH HAJI KBIH AL-FATMAH</b>	
A. Kondisi Objektif KBIH Al-Fatmah.....	58
1. Letak Geografis.....	58
2. Sejarah.....	58
3. Visi-Misi.....	59
4. Fasilitas dan Oprasional Kantor.....	60

5. Struktur Organisasi .....	61
6. Pemateri Manasik.....	62
7. Pembiayaan Manasik .....	63
8. Bimbingan Manasik .....	63
9. Metode Bimbingan Manasik Haji dan Umroh.....	64
10. Alat Peraga.....	65
11. Tempat dan Waktu Penataran Manasik Haji.....	65
12. Bimbingan di Tanah Suci.....	66
13. Fasilitas dan Akomodasi Haji .....	67
14. Syarat dan Pendaftaran Haji.....	68
15. Tujuan Pelayanan Manasik Haji .....	69
B. Strategi Rekrutmen Calon Jama'ah Haji KBIH Al-Fatmah.....	72
C. Program Rekrutmen Calon Jama'ah Haji di KBIH Al-Fatmah .....	76
D. Tahapan Rekrutmen Calon Jama'ah Haji di KBIH Al-Fatmah .....	77
E. Implementasi Strategi Rekrutmen Calon Jama'ah Haji KBIH Al-Fatmah	80
F. Hasil Strategi Rekrutmen Calon Jama'ah Haji di KBIH Al-Fatmah .....	85
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	86

#### **BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	91
B. Rekomendasi.....	92

#### **DAFTAR PUSTAKA**