

ABSTRAK



Azis Suwarno. *Strategi Rekrutmen Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Fatmah Kabupaten Cianjur (Studi Kasus di KBIH Al-Fatmah Jalan Pertigaan Pasir Hayam Kabupaten Cianjur).*

Kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) merupakan salah satu organisasi yang berfungsi sebagai media pembantu dalam pelaksanaan Ibadah Haji. Fungsi adanya kelompok bimbingan ibadah haji adalah membantu dalam memberikan pengetahuan kepada para calon jama'ah haji dalam mempersiapkan diri untuk melaksanakan ibadah haji ke tanah suci. Seperti halnya yang dilakukan di kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) Al-Fatmah di Kabupaten Cianjur ini. KBIH yang beralamat di Jalan Pertigaan Pasir Hayam Kabupaten Cianjur ini merupakan salah satu KBIH termasyhur di Kabupaten Cianjur bahkan eksistensi KBIH tersebut sudah banyak dikenal diberbagai daerah lain di Provinsi Jawa Barat.

Tujuan penelitian ini adalah pertama, untuk mengetahui proses pembentukan dan realisasi strategi rekrutmen di kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) Al-Fatmah Kabupaten Cianjur. Kedua, untuk mengetahui implementasi strategi KBIH Al-Fatmah dalam meningkatkan rekrutmen calon jama'ah haji. Ketiga, untuk mengetahui efektifitas strategi rekrutmen calon jama'ah haji KBIH Al-Fatmah Kabupaten Cianjur.

Penelitian ini dilandasi oleh sebuah anggapan bahwa untuk mengukur keberhasilan dan kesuksesan sebuah organisasi bisa dilihat dari minat atau respon dari berbagai pihak, selain itu pula dapat diukur dengan sebesar apa jumlah orang yang bergabung dalam organisasi tersebut. Dan dalam prosesnya strategi rekrutmen menjadi salah satu hal fundamental yang harus diperhatikan dan disusun secara rapi oleh ti oprasional sebuah organisasi apa lagi sekelas kelompok bimbingan ibadah haji yang memang objek utama sebuah KBIH tiada lain adalah para calon jama'ah haji atau calon jama'ah umroh.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan kualitatif, pengumpulan data, observasi, dan wawancara.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah strategi rekrutmen calon jama'ah haji yang dipergunakan di KBIH Al-Fatmah meliputi beberapa hal, diantaranya dengan cara memaksimalkan semua program bimbingan, mulai dari bimbingan selama di tanah air seperti manasik haji dan juga bimbingan sekaligus pendampingan selama di tanah suci. Selain itu pula salah satu program unggulan yang juga menjadi strategi rekrutmen dalam KBIH ini adalah penyediaan program manasik haji terlama dalam satu tahun yang mencapai angka 28 kali pelaksanaan. Hal ini ditujukan agar para calon jama'ah haji mampu memahami dan mengerti secara mendalam tentang pelaksanaan ibadah haji di tanah suci nantinya. Dari program-program yang ada inilah yang akhirnya menjadi buah bibir dimasyarakat sehingga para calon jama'ah haji di Kabupaten Cianjur banyak yang mempercayakan bimbingan manasik hajinya di KBIH Al-Fatmah.

Hasil temuan di atas, strategi rekrutmen calon jama'ah haji kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) Al-Fatmah bisa dibilang sangat fenomenal dengan jumlah para calon jama'ah haji yang masuk terus bertambah dari tahun ketahunnya dan ini baik untuk dijadikan percontohan untuk KBIH lainnya.