

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA JASA KERETA REL DIESEL (KRD) EKONOMI
PADA PT. KERETA API (PERSERO) DAOP II BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Politik
Pada Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



DISUSUN OLEH :

ELIS FUJI FAJIAH

1209801111

BANDUNG

2013 M/1434 H