

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Langkah-Langkah Penelitian.....	33
1. Lokasi Penelitian	33
2. Pradigma dan Pendekatan	33
3. Metode Penelitian.....	35
4. Jenis Data dan Sumber Data.....	36
5. Penentuan Informan	39
6. Teknik Pengumpulan Data	39
7. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	41
8. Teknik Analisis Data.....	43

BAB II KAJIAN PUSTAKA	47
A. Fungsi Pengorganisasian	47
1. Pengertian Pengorganisasian	47
2. Proses Pengorganisasian.....	48
3. Departementalisasi	49
4. Rentang Kendali	52
5. Wewenang	52
6. Delegasi wewenang	53
7 Sentralisasi Dan Desentralisasi	55
8. Koordinasi	56
9. Bentuk-bentuk organisasi	57
B. Optimisasi.....	64
C. Manajemen	64
1. Pengertian Manajemen	64
2. Unsur-unsur manajemen.....	65
3. Fungsi-fungsi Manajemen.....	66
D. Kualitas.....	67
1. Definisi Kualitas Pelayanan	68
2. Definisi Kepuasan	69
3. Definisi Kepuasan Pelanggan.....	68
4. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan.....	68
E. Pengertian Kualitas Santri	67
1. Faktor-faktor mempengaruhi Kualitas santri	68
2. Upaya meningkatkan Kualitas Santri	69
3. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat.....	72
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
A. Profil Pondok Pesantren Al-ihsan	77
1. Sejarah dan Perkembangan pondok al-ihsan.....	76
2. Visi, Misi dan tujuan Pondok Al-ihsan	81
3. Struktur Kepemimpinan Organisasi.....	82
4. Struktur Organisasi Santri Al-ihsan	82

B. Hasil Penelitian Fungsi Pengorganisasian Dalam Mengoptimalkan Kualitas Santri	103
1. Mekanisme Pembagian tugas Pondok Pesantren Al-ihsan dalam Mengoptimalkan Kualitas santri	103
2. Hak dan wewenang Pondok Pesantren Al-ihsan Kualitas	106
3. Struktur Organisasi Hieraki.....	111
C. Optimalisasi Kualitas santri.....	113
1. Proses Pengorganisasian	115
2. Proses Pengorganisasian	115
3. Departementalisasi	121
4. Rentang Kendali.....	124
5. Wewenang.....	124
6. Delegasi wewenang.....	124
7. Sentralisasi Dan Desentralisasi	129
8. Koordinasi	130
9. Bentuk Organisasi	130
10. Kualitas Umum	131
11. Kualitas Santri.....	134
D. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	135
Pandangan Teori di lapangan	135
1. Mekanisme Pembagian Tugas Pondok Pesantren Al-ihsan Kualitas	136
2. Hak dan wewenang Pondok Pesantren Al-ihsan Kualitas	139
3. Struktur Organisasi hieraki	149
BAB IV PENUTUP	
A. Simpulan	148
B. Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN	