

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Kerangka Pemikiran .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
A. Tinjauan Tentang Administrasi Publik .....	16
B. Tinjauan Tentang Kebijakan Publik .....	18
C. Tinjauan Tentang Pelayanan Publik .....	19
D. Tinjauan Tentang Akuntabilitas Publik .....	22
E. Penelitian Terdahulu .....	24
F. Proposisi.....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
A. Metode Penelitian .....	34
B. Jenis Data.....	36
C. Sumber Data .....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Operasional Variabel .....	42
F. Teknik Analisis Data .....	42
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>46</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	47
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>68</b>
A. Simpulan .....	68
B. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>71</b>
<b>PEDOMAN WAWANCARA</b> .....	<b>74</b>

<b>PEDOMAN OBSERVASI.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN SURAT PENGANTAR PENELITIAN.....</b>	<b>77</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rekapitulasi Jumlah Pencari Kerja Tahun 2020 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Data Informan.....	33
Tabel 3.2 Operasional Variabel .....	35
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian .....	38
Tabel 4.1 Profil Disnakertrans Kabupaten Cianjur.....	39
Tabel 4.2 Rekapitulasi CPMI Tahun 2017-2020.....	50
Tabel 4.3 Bursa Kerja Khusus Tahun 2020.....	52

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>11</b>
---	-----------

