

ABSTRAK

Fathur Naufal Rifaldi (1178020079) : "Pengaruh Motivasi, Pembinaan, Reward And Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada RS. Ibu dan Anak Al-Islam Bandung)"

Fenomena mengenai penurunan kinerja karyawan yang disebabkan oleh beberapa faktor seperti motivasi karyawan yang berbeda-beda, akses untuk mendapatkan pelatihan dan pembinaan tidak begitu merata diberbagai profesi, besaran *reward* yang diraih karyawan tidak begitu merata dan karyawan tidak bertanggung jawab atas hukuman yang diterimanya.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui seberapa besar pembinaan terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Reward terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *punishment* terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi, pembinaan, *reward and punishment* terhadap kinerja karyawan RS. Ibu dan Anak Al-Islam.

Penelitian ini memakai pendekatan kuantitatif dan metode penelitian yang digunakan adalah asosiatif. Sampel yang ditetapkan sebanyak 80 responden dari jumlah populasi sebanyak 80 orang dengan metode sampel menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data melalui kuisioner. Teknik analisis data meliputi Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Deskriptif, Uji Hipotesis dan Uji Koefisien Determinasi dengan bantuan program SPSS Versi 26.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan diperoleh nilai $t_{hitung} 2,615 > t_{tabel} 1,991$ dengan nilai tingkat signifikansi $0,011 < 0,05$, Pembinaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan diperoleh nilai $t_{hitung} 3,832 > t_{tabel} 1,991$ dengan nilai tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$, Reward And Punishment berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Secara simultan diperoleh nilai dengan $f_{hitung} 57,425 > f_{tabel} 2,72$ dengan nilai tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa Motivasi, Pembinaan, Reward And Punishment berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan RS. Ibu dan Anak Al-Islam dengan nilai R Square 0,694 (69,4%) yang dipengaruhi oleh Motivasi, Pembinaan dan *Reward and Punishment* serta sisanya 30,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dapat diamati pada penelitian ini.

Kata Kunci : Motivasi, Pembinaan, Reward and Punishment dan Kinerja Karyawan.