

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KEPUASAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI CABANG
PELAYANAN DINAS PENDAPATAN DAERAH PROVINSI
WILAYAH KOTA BANDUNG II KAWALUYAAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Politik pada Jurusan Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh

**SRI JULIAWATI
NIM 1209801095**

**JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

2013



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG