

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI PERPUSTAKAAN TERHADAP PENINGKATAN CITRA

(Penelitian dilakukan di Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi
Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
(S.Sos) pada Jurusan Ilmu Komunikasi Humas Fakultas Dakwah dan
Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung



BANDUNG
2014/1434 H