

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
RIWAYAT HIDUP	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	6
1.6. Kerangka Pemikiran.....	7
1.6.1 Kerangka Teoritis	7
1.6.2 Kerangka Konseptual.....	9
1.7. Bagan Kontruksi Logika	13
1.8. Hipotesis.....	17
1.9. Langkah-langkah Penelitian	17
1.9.1 Lokasi Penelitian	17
1.9.2 Metode Penelitian	18
1.10. Jenis data dan Sumber data	18
1.10.1 Jenis Data.....	18
1.10.2 Sumber Data	19
1.11. Populasi dan Sampel	19

1.11.1 Populasi	19
1.11.2 Sampel.....	20
1.12. Teknik Pengumpulan Data.....	20
1.13. Teknik Pengumpulan Instrumen Data.....	21
1.13.1 Uji Normalitas Residual	21
1.13.2 Uji Validitas Data	22
1.13.3 Uji Reliabilitas	23
1.14. Analisis Data	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Sistem Informasi Perpustakaan	28
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Perpustakaan	29
2.1.2 Komponen Sistem Informasi.....	30
2.2 Online Public Acces Catalog.....	32
2.2.1 Pengertian Online Public Access Catalog	32
2.2.2 Tujuan Online Public Access Catalog	33
2.3 Pelayanan Prima	28
2.3.1 Pengertian Pelayanan Prima.....	36
2.3.2 Dimensi Pelayanan Prima	38
2.3.3 Unsur Pokok Pelayanan Prima	39
2.3.4 Kualitas Pelayanan Prima	39
BAB III ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
3.1 Sejarah Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Jawa Barat....	42
3.2 Profil Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Jawa Barat	45
3.2.1 Visi Badan Perputakaan dan Arsip Daerah Jawa Barat	46
3.2.2 Misi Ba Badan Perputakaan dan Arsip Daerah Jawa Barat	46

3.2.3 Badan Perputakaan dan Arsip Daerah Jawa Barat	
Sebagai Perpustakaan Provinsi.....	47
3.2.4 Peraturan Bapusipda Jawa Barat	48
3.3 Deskripsi Penelitian	49
3.4 Analisis Deskriptif Data Responden	50
3.4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
3.4.2 Responden Berdasarkan Usia	51
3.5 Analisis Deskriptif Data Penelitian	52
3.5.1 Analisis Pernyataan Soal Variabel Sistem Informasi ...	52
3.5.2 Analisis Item Soal Variabel Sistem Informasi	53
3.5.3 Analisis Item Soal Variabel Kualitas Layanan.....	63
3.6 Analisis Data	71
3.6.1 Uji Validitas.....	71
3.6.2 Uji Reliabilitas	73
3.6.3 Uji Normalitas	75
3.7 Hasil Uji Hipotesis	76
3.7.1 Pengaruh Penerapan Sistem Informasi OPAC terhadap Kualitas Layanan.....	76
3.7.2 Pengaruh Sistem Navigasi terhadap Kualitas Layanan	80
3.7.3 Pengaruh Pengaruh Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi terhadap Kualitas Layanan.....	84
3.7.4 Pengaruh Kualitas Program terhadap Kualitas Layanan	88
3.8 Pembahasan.....	92

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.....	94
4.2 Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

