

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI *ONLINE PUBLIC ACCESS*  
*CATALOG* “OPAC” TERHADAP KUALITAS LAYANAN DI BADAN  
PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana pada Jurusan Ilmu  
Komunikasi Hubungan Masyarakat Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas  
Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh  
Rizki Faizal Akbar  
1211406068



**BANDUNG**

**2016 M / 1437 H**