

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.

RIWAYAT HIDUP

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran	9
G. Penelitian Terdahulu	13
H. Hipotesis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Komitmen Organisasi	17
1. Pengertian	17
2. Dimensi komitmen Organisasi	18
B. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	19
1. Pengertian	19
3. Dimensi-dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A. Metode Penelitian.....	23
B. Desain Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel	25

D. Jenis dan Sumber Data	28
E. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	30
F. Teknik Pengumpulan Data	33
G. Metode Analisis	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	46
1. Profil Perusahaan	46
2. Visi dan Misi Perusahaan	47
3. Kebijakan Perusahaan	49
4. Struktur Organisasi Departemen Finishing 4 PT. KAHATEX	55
B. Data Deskriptif Karyawan Departemen Finishing 4 PT. KAHATEX	56
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	56
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
C. Pengolahan Data Deskriptif	58
1. Tanggapan Responden Tentang Komitmen Kontinuan	58
2. Tanggapan Responden Tentang Komitmen Normatif	60
3. Tanggapan Responden Tentang Komitmen Afektif	62
4. Tanggapan Responden Tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
D. Hasil Penelitian	73
1. Hasil Uji Validitas	73
2. Hasil Uji Reliabilitas	76
3. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	78
4. Hasil Analisis Korelasi	81
5. Hasil Analisis Regresi Berganda	83
6. Hasil Uji Hipotesis	85
E. Pembahasan Hasil Penelitian	93
BAB V PENUTUP	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	101
C. Tempat dan Jadwal Penelitian	102

DAFTAR PUSTAKA 104
LAMPIRAN



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG