

ABSTRAK

Septian Kusuma Putri (1138020229), Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT. Kahatex

Organizational Citizenship Behavior merupakan perilaku warga organisasi tidak menjadi bagian dari kewajiban kerja formal (*job description*) seorang karyawan, namun mendukung berfungsinya organisasi tersebut secara efektif. Banyak factor yang dapat mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* diantaranya adalah Komitmen Organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* secara parsial dan simultan, yaitu untuk menguji 1) Seberapa besar pengaruh Komitmen Afektif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, 2) Seberapa besar pengaruh Komitmen Kontinuan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, 3) Seberapa besar pengaruh Komitmen Normatif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, dan 4) Seberapa besar pengaruh ketiganya terhadap *Organizational Citizenship Behavior* secara simultan pada karyawan PT. Kahatex.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Departemen Finishing 4 PT. Kahatex yang berjumlah 1062. Dan sampel yang digunakan adalah sebanyak 92 orang, diambil dengan metode *Simple Random Samplng*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah dengan menggunakan metode penelitian deskriptif asosiatif dengan pendekatan kuantitatif yang menggunakan uji validitas dan reabilitas, uji korelasi, analisis regresi bergada, uji t (uji parsial), uji F (uji simultan) dan *R-Square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Komitmen Afektif berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, ini dibuktikan dengan nilai t_{hitung} lebih besar daripada t_{tabel} ($2.297 > 1.66$),. 2) Komitmen Kontinuan tidak berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, ini dibuktikan dengan nilai t_{hitung} lebih kecil daripada t_{tabel} ($-0.454 < 1.66$), 3). Komitmen Normatif berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, ini dibuktikan dengan nilai t_{hitung} lebih besar daripada t_{tabel} ($6.552 > 1.66$). 4) Komitmen Afektif, Komitmen Kontinuan, dan Komitmen Normatif berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, ini dibuktikan dengan nilai F_{hitung} lebih besar daripada F_{tabel} ($24.747 > 2.71$). Dan hasil koefisien determinasi diketahui *R-square* sebesar 0.455, maka kontribusi Komitmen Kontinuan, Komitmen Normatif dan Komitmen Afektif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan Departemen Finishing 4 PT. Kahatex adalah sebesar 45.5% dan sisanya 54.5% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Komitmen Kontinuan, Komitmen Normatif, Komitmen Afektif dan *Organizational Citizenship Behavior*