

**PROGRAM HUMAS PT. POS INDONESIA (PERSERO) DALAM
MEMBINA HUBUNGAN BAIK DENGAN PUBLIK EKSTERNAL**

**(Studi Kasus Program Humas Jl. Anggrek No.59, Cihapit, Bandung Wetan,
Kota Bandung, Jawa Barat Dalam Membina Hubungan Baik Dengan
Customer)**

Skripsi

Untuk memenuhi salah satu persyaratan Mencapai derajat Sarjana S-1 Program
Studi Hubungan Masyarakat

Oleh :

Innesa Shana Fadhilah

1124060033



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

2016