

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Kegunaan Penelitian.....	5
1.6. Kerangka Pemikiran.....	5
1.7. Hipotesis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat).....	13
2.1.1. Pengertian Diklat	13
2.1.2 Tujuan Dan Sasaran Diklat.....	14
2.2. Kinerja.....	15
2.2.1. Definisi Kinerja	15
2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16

2.2.3. Penilaian Kinerja	18
2.2.4. Metode Penilaian Kinerja	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Metode Penelitian	27
3.2. Populasi dan Sampel	28
3.2.1. Populasi	28
3.2.2. Sampel	29
3.3. Variabel Penelitian	30
3.3.1. Variabel Bebas	30
3.3.2. Variabel Tidak Bebas	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data	33
3.5. Analisis Data	34
3.6. Jadwal dan Tempat Penelitian	42
3.6.1. Jadwal Penelitian	42
3.6.2. Tempat Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Umum Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandung	44
4.1.1. Sejarah Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandung	44
4.1.2. Visi dan Misi Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandung	47
4.1.3. Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandung	48
4.1.4. Keadaan Pegawai Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandung	50
4.1.5. Aspek Pelayanan	51
4.2. Pengujian Validitas Dan Reliabilitas	53

4.2.1. Pengujian Validitas	53
4.2.2. Pengujian Reliabilitas.....	56
4.3. Pengujian Hipotesis Penelitian Secara Parsial	56
4.3.1. Pengujian Dimensi X_1 Terhadap Y	56
4.3.2. Pengujian Dimensi X_2 Terhadap Y	62
4.3.3. Pengujian Dimensi X_3 Terhadap Y	67
4.4. Pengujian Hipotesis Secara Simultan	73
4.4.1. Pengaruh Dimensi X_1, X_2, X_3 Terhadap Y	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	85





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG