

**EFEKTIVITAS OMBUDSMAN RI PERWAKILAN JAWA BARAT  
DALAM PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam  
Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**Pitriani**

**1168010217**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI**

**BANDUNG**

**2020**

