

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
MOTTO	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Akademis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	6
1.5 Landasan Pemikiran.....	7
1.5.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	7
1.5.2 Landasan Teoritis	14
1.5.3 Kerangka Konseptual.....	16
1.6 Langkah-Langkah Penelitian.....	19
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	19
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	19
1.6.3 Metode Penelitian.....	20
1.7 Jenis Dan Sumber Data	21
1.7.1 Jenis Data.....	21
1.7.2 Sumber Data.....	21
1.8 Penentuan Informan atau Unit Penelitian.....	22
1.8.1 Informan dan Unit Analisis.....	22
1.9 Teknik Pengumpulan Data	23

1.10 Teknik Analisis Data.....	24
1.10.2 Rencana Jadwal Penelitian	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA	26
2.1 Public Relations.....	26
2.1.1 Pengertian Public Relations	26
2.1.2 Tujuan Public Relations	27
1.9.1 Fungsi Public Relations	28
1.9.2 Tugas Public Relations	31
1.9.3 Humas/ Public Relations Pemerintah.....	32
1.9.4 Media atau Alat-Alat Public Relations	35
2.2 Sosialisasi	38
2.2.1 Pengetian Sosialisasi	38
2.2.2 Tujuan Sosialisasi.....	39
2.2.3 Macam-Macam Sosialisasi	40
2.2.4 Proses Sosialisasi	41
2.3 Manajemen Humas	42
2.4 Teori Strukturasi.....	44
2.5 Konsep Model PIE (Perencanaan, Implementasi, Evaluasi)	45
BAB III HASIL PEMBAHASAN DAN PENELITIAN	47
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
3.1.1 Profile BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) Provinsi Jawa Barat.....	47
3.1.2 Visi, Misi dan Tujuan BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah)	50
3.1.3 Logo BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah).....	51
3.1.4 Lokasi BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) Provinsi Jawa Barat.....	51
3.1.5 Struktur Organisasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)	52
Provinsi JawaBarat.....	52

3.1.6 Tugas dan Fungsi BPBD Provinsi Jawa Barat.....	53
3.2 Profil Informan	54
3.3 Hasil Penelitian.....	55
3.3.1 Pendekatan Langsung yang Dilakukan Humas BPBD Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikan Kegiatan Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB).....	56
3.3.2 Pemanfaatan Media Sosial yang dilakukan oleh Humas BPBD Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikan Kegiatan Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) pada Masa Pandemi Covid-19	66
3.3.3 Evaluasi yang Dilakukan oleh Humas BPBD Provinsi Jawa barat dalam Mensosialisasikan Kegiatan Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB)	73
3.4 Pembahasan	79
3.4.1 Pendekatan Langsung yang Dilakukan Humas BPBD Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikan Kegiatan Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB).....	79
3.4.2 Pemanfaatan Media Sosial yang dilakukan oleh Humas BPBD Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikan Kegiatan Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) pada Masa Pandemi Covid-19	91
3.4.3 Evaluasi yang dilakukan oleh Humas BPBD Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikan Kegiatan Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB)	95
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	102
4.1 Simpulan	102
4.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	109