

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	i
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Kerangka Berfikir.....	6
F. Hipotesis.....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Sistem Informasi Manajemen berbasis Website .....	12
B. Efektivitas Pelayanan .....	19
C. Faktor yang mempengaruhi Sistem Informasi Manajemen berbasis Website 23	
D. Faktor yang mempengaruhi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Website terhadap Efektivitas Pelayanan PPDB .....	24
BAB III .....	26
METODOLOGI.....	26
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	26

B. Jenis dan Sumber Data.....	26
C. Definisi Operasional Variabel.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Teknik Analisis Data.....	31
F. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
BAB IV .....	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	35
A. Deskripsi Data.....	35
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	37
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	49
Daftar Pustaka .....	56
LAMPIRAN.....	58

