

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
MOTO HIDUP .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
1. Kegunaan Akademis.....	4
2. Kegunaan Praktis.....	5
E. Landasan Pemikiran .....	5
1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	5
2. <b>Landasan Teoritis</b> .....	15
3. <b>Kerangka Konseptual</b> .....	16
1. <b>Lokasi Penelitian</b> .....	17
2. <b>Paradigma dan Pendekatan</b> .....	18
3. <b>Metode Penelitian</b> .....	19
4. <b>Jenis Data dan Sumber Data</b> .....	20
5. <b>Penentuan Informan</b> .....	21
6. <b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	23
F. Teknik Analisis Data.....	24
1. <b>Reduksi data</b> .....	25
2. <b>Penyajian data</b> .....	26

<b>3. Kesimpulan</b> .....	26
G. Rencana Jadwal Penelitian .....	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	28
A. Kajian Konseptual .....	28
<b>A.1 Manajemen</b> .....	28
<b>A.2 Human Relations</b> .....	30
<b>A.3 Publik Internal</b> .....	34
B. Kajian Teori .....	35
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
<b>A. 1 Sejarah Objek Penelitian</b> .....	39
<b>A. 2 Visi dan Misi Objek Penelitian</b> .....	40
<b>A.3 Logo Objek Penelitian</b> .....	42
<b>A.4 Struktur Objek Penelitian</b> .....	43
B. Data Informal .....	43
C. Hasil Penelitian .....	44
<b>C.1 Human Merencanakan <i>Human Relations</i> Pada Publik Internal Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat</b> .....	45
<b>C.2 Humas Dalam Pengorganisasian Terhadap <i>Human Relations</i> Pada Publik Internal Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat</b> .....	49
<b>C.3 Pelaksanaan <i>Human Relations</i> Pada Publik Internal Dinas Perhubungan provinsi Jawa Barat</b> .....	52
<b>C.4 Pengawasan Dalam Pelaksanaan <i>Human Relations</i> Pada Publik Internal yang Dilakukan oleh Humas Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat</b> .....	55
D. Pembahasan.....	58
<b>D.1 Human Merencanakan <i>Human Relations</i> Pada Publik Internal Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat</b> .....	60
<b>D.2 Humas Dalam Pengorganisasian Terhadap <i>Human Relations</i> Pada Publik Internal Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat</b> .....	64
<b>D.3 Pelaksanaan <i>Human Relations</i> Pada Publik Internal Dinas Perhubungan provinsi Jawa Barat</b> .....	66
<b>D.4 Pengawasan Dalam Pelaksanaan <i>Human Relations</i> Pada Publik Internal yang Dilakukan oleh Humas Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat</b> .....	68
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	72
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75
Surat Keputusan skripsi (SK).....	78
Surat Izin penelitian .....	79

Surat Telah Melaksanakan Penelitian .....	80
Blanko Bimbingan .....	81
LAMPIRAN.....	83
DRAF WAWANCARA.....	83
Outline Penelitian.....	86
Dokumentasi Wawancara.....	88

