

ABSTRAK

Hendi Efendi : Manajemen *Human Relations* Pada Publik Internal Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat (Studi Deskriptif Kualitatif Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat)

Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat merupakan suatu instansi yang melaksanakan *Human Relations* pada publik internal. Terdapat beberapa hal yang menjadi daya tarik bagi peneliti untuk meneliti kegiatan *Human Relations* pada publik internal yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat, peneliti pun tertarik dengan kegiatan *Human Relations* yang dimana tidak semua instansi menjalankan *Human Relations* pada publik internal. Konsep *POAC* yaitu perencanaan (*Planning*), pengorganisasian (*Organizing*), Pelaksanaan (*Actuating*), dan pengawasan (*Controlling*), konsep ini dipilih karena mampu mengkonstruksikan secara holistik proses Manajemen *Human Relations* Pada Publik Internal Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang gambaran Manajemen *Human Relations* Pada Publik Internal Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat melalui konsep *POAC* dari mulai perencanaan (*Planning*), pengorganisasian (*Organizing*), pelaksanaan (*Actuating*) hingga pengawasan (*Controlling*) kegiatan tersebut, sehingga Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat memperhatikan kegiatan *Human Relations* Pada Publik Internal dapat menciptakan kedekatan karyawan satu sama lain.

Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini adalah konstruktivisme yang bertujuan untuk memaknai makna-makna yang diungkapkan informan mengenai Manajemen *Human Relations* Pada Publik Internal. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yang bertujuan untuk memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian secara utuh dan menyeluruh dalam bentuk kata-kata pada suatu fenomena yang terjadi secara alamiah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi deskriptif kualitatif, karena peneliti mencoba menjelaskan mengenai manajemen *Human Relations* pada publik internal yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam, observasi partisipatori pasif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen *Human Relations* Pada Publik Internal menggunakan konsep *POAC* yaitu perencanaan (*Planning*), pengorganisasian (*Organizing*), pelaksanaan (*Actuating*), dan pengawasan (*Controlling*). *Human Relations* yang tercipta di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat dapat menciptakan kenyamanan, merasa dihargai dalam melaksanakan setiap pekerjaan, sehingga meningkatkan produktivitas dalam bekerja.

Kata Kunci:
(Manajemen, *Human Relations*, Publik Internal)

ABSTRACT

Hendi Efendi: Internal Public Relations Management Of The Transportation Service Of West Java (Qualitative Descriptive study in Transportation Service Of West Java)

The Department of Transportation of West Java Province is an agency that implements Human Relations on the internal public. There are several things that become an attraction for researchers to examine Human Relations activities on the internal public carried out by the West Java Provincial Transportation Service, researchers are also interested in Human Relations activities where not all agencies run Human Relations on the internal public. The POAC concept is planning (Planning), organizing (Organizing), Actuating, and controlling (Controlling), this concept was chosen because it is able to construct holistically the process of Human Relations Internal Public Relations Management of the West Java Province Transportation Service.

The purpose of this study was to find out about the description of the Internal Public Relations Management of the West Java Provincial Transportation Service through the POAC concept from planning, organizing, actuating and controlling these activities, so that the West Java Provincial Transportation Service Pays attention to the activities of Human Relations in the Internal Public can create closeness each other's employees.

The paradigm used in this study is constructivism which aims to interpret the meanings expressed by informants regarding the Management of Internal Public Relations. The approach used is a qualitative approach which aims to understand the phenomena experienced by the research subjects as a whole and comprehensively in the form of words on a phenomenon that occurs naturally. The method used in this study is a qualitative descriptive study, because the researcher tries to explain the internal public Human Relations management carried out by the Transportation Service of West Java Province. The data collection techniques used were in-depth interviews, passive participatory observation.

The results showed that the Management of Human Relations in the Internal Public uses the POAC concept, namely planning, organizing, actuating, and controlling. Human Relations created at the Department of Transportation of West Java Province can create comfort, feel valued in carrying out every job, thereby increasing productivity at work.

Kata Kunci:

(Management, Human Relations, Public Internal)