

## ABSTRAK

**DEVI ANGGRAENI** : *Layanan Konseling Karir Untuk Meningkatkan Etos Kerja Karyawan di CV Amanda*

Perubahan situasi dan kondisi saat ini yang diakibatkan oleh adanya pandemi telah berpengaruh besar terhadap banyak kegiatan termasuk terhadap kepentingan-kepentingan perusahaan. Pada kasus ini aspek psikis menjadi sorotan penting pada perusahaan. Ketidaksiapan mental dari para karyawan dan pendiri perusahaan dalam menyikapi perubahan yang terjadi diakibatkan oleh pandemi menyebabkan banyak perusahaan gulung tikar. Hilangnya semangat kerja atau yang disebut sebagai etos kerja pada diri karyawan menyebabkan turunnya kualitas kinerja karyawan yang tentunya akan berpengaruh terhadap citra perusahaan. Oleh karena itu, menyikapi hal ini layanan konseling karir yang tepat merupakan solusi bagi keberlangsungan perusahaan dalam menghadapi perubahan-perubahan yang diakibatkan oleh adanya pandemi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi adanya penurunan etos kerja para karyawan, mengetahui bentuk layanan konseling seperti apa yang disediakan oleh perusahaan, dan bagaimana hasil yang ditemukan setelah melakukan proses layanan tersebut di unit HR&GA CV Amanda Jl. Rancabolang No. 29 Kota Bandung.

Penelitian ini didasarkan atas konsep layanan konseling karir yang mana bimbingan konseling karir merupakan sebuah layanan bantuan yang diberikan kepada individu dan bertujuan agar individu dapat memilih, menyiapkan, menyesuaikan, serta menetapkan dirinya dalam pekerjaan yang sesuai sehingga memperoleh kebahagiaan daripadanya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif dan juga menjelaskan layanan konseling karir untuk meningkatkan etos kerja karyawan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi penurunan etos kerja karyawan, diantaranya lingkungan, budaya, dan yang paling dominan di situasi saat ini adalah perubahan pola kerja akibat pandemi yang memicu adanya problem-problem psikis lainnya. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwasanya layanan konseling karir yang telah diterapkan oleh pihak perusahaan dalam menangani persoalan etos kerja karyawan divisi HR&GA ini terbukti memberikan pengaruh terhadap peningkatan etos kerja karyawan.

**Kata Kunci** : Layanan konseling karir, Etos Kerja, Karyawan