

## ABSTRAK

Perkembangan dinamika sosial masyarakat yang datang dengan berbagai tuntutan perubahan yang harus dilakukan terhadap berbagai sendi-sendi kehidupan di dunia maupun ini baik itu secara langsung maupun tidak langsung adalah menjadi penentu dan menjadi faktor utama untuk membuat sebuah organisasi, budaya yang membuat kita untuk mengembangkan diri terhadap lingkungan sekitar kita. Budaya yang masih menyimpang dalam suatu organisasi yang akan membuat kualitas pegawai yang belum bisa di tingkatkan. Penelitian ini dilatar belakangi oleh karena kurangnya tingkat budaya dalam suatu organisasi di Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Barat. Hal ini ditandai dengan masih adanya pegawai yang kurang disiplin dalam bekerja, masih adanya pegawai yang mangkir di jam kerja akhirnya memicu kualitas pegawai yang kurang memuaskan.

Metode penelitian yang di gunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif, karena merupakan metode yang di gunakan untuk mengetahui hubungan maupun pengaruh antara dua variabel atau lebih. Teknik pengambilan data melalui kuesioner yang asalnya jumlah seluruh pegawai Dinas Bina Marga itu 243, akhirnya di perkecil dengan rumus Slovin yang akhirnya menjadi 70 pegawai dengan taraf kesalahan 10% Dalam menganalisa data, penulis menggunakan skala Likert, rumus Koefisien Kolerasi Pearson, Regresi Linear Sederhana, dan Koefisien Determinansi.

Teori yang digunakan dalam penelitian adalah menggunakan teori Denison yang mengemukakan tiga model yang mengemukakan tentang suatu budaya organisasi yaitu keterlibatan, konsistensi dan misi.

Hasil penelitian menunjukkan, nilai koefisien determinansi yang telah dihitung sebesar 25% masuk dalam kriteria pengaruh yang cukup tinggi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terjadi pengaruh yang cukup tinggi dari budaya organisasi terhadap kualitas kerja pegawai pada Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Barat. Hal ini menunjukkan budaya organisasi memiliki peran yang cukup penting dalam meningkatkan kualitas kerja pegawai. Sedangkan sisanya 75 % ditentukan oleh faktor lain yang tidak di teliti.

Kesimpulan dari analisa data diatas, terdapat pengaruh positif dan signifikan dari budaya organisasi terhadap kualitas kerja pegawai pada Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Barat. Budaya organisasi terlaksana cukup baik, sehingga telah meningkatkan kualitas kerja pegawai.

Kata Kunci : Budaya organisasi, dan Kualitas kerja pegawai

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji serta syukur selamanya terpanjatkan kepada sang pemilik cinta dan kedamaian yang telah menganugerahkan kenikmatan tiada batasan. Nikmat berfikir dan nikmat merasakan terutama nikmat keimanan dan keislaman, Allah Azzawazala. Solawat serta salam semoga selamanya meliputi Rasul anbiya walmursalin wakhathamin nabiiyyin sayidina wamaulana Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, tabiin para auliya, ulama dan kita sekalian yang selamanya merindukan safaatnya.

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan pada jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung dengan judul ***“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Kerja Pegawai pada Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Barat”***.

Penyusunan Penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

2. Ibu Rahayu Kusumadewi.,S.IP.,SE.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
3. Bapak Drs. Herabudin, M.Pd, M.Si. Selaku dosen Pembimbing I penulis skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan pengarahan dan petunjuk mulai dari awal sampai selesaikannya penulisan skripsi ini, mudah-mudahan segala kebaikan Bapak yang telah diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT, Amin.
4. Bapak H. Wawan Setiawan Abdillah, M.Ag. selaku dosen Pembimbing II penulis skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan pengarahan dan petunjuk mulai dari awal sampai selesaikannya penulisan skripsi ini, mudah-mudahan segala kebaikan Bapak yang telah diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT, Amin.
5. Seluruh staff Pengajar Program Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
6. Bapak Shandy Candrawiguna, selaku narasumber skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, member pengarahan dan petunjuk dari awal sampai selesainya penulisan skripsi, mudah-mudahan segala kebaikan bapak yang telah diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT, amin.

7. Seluruh pegawai pada Dinas Bina Marga Jawa Barat yang telah banyak membimbing dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua ku, Bapak Haryanto dan Ibu Suwartati atas kasih sayang dan pengorbanan yang begitu besar selama ini; kepada adikku tersayang, Deva; serta seluruh keluarga besar yang senantiasa selalu membantu bagi dari segi materil maupun do'a yang tidak lepas. Semoga Allah SWT memberikan limpahan Karunia atas seluruh ketulusan yang diberikan.
9. Untuk aa selaku orang terdekat yang selalu membantu dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini,
10. Sahabat “bunda, dd, nci, iea, suci, wahyu, abo, ojoy, papih, apew” dan seluruh sahabatku yang lainnya.
11. Seluruh rekan-rekan seperjuangan mahasiswa jurusan Admininstrasi Negara Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung angkatan 2009.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, semoga amal baik yang telah diberikan mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT.

Akhir kata penulis berharap semoga penulisan ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Juni 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6 Kerangka Pemikiran .....	7
1.7 Hipotesis .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Budaya Organisasi.....	16
2.1.1 Wujud Budaya .....	17
2.1.2 Tipologi Budaya.....	18
2.1.3 Tingkat Budaya.....	18
2.2. Pengertian Organisasi .....	19
2.3. Pengertian Buadaya Organisasi .....	21

2.3.1 Fungsi Budaya Organisasi .....	24
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	25
2.3.3 Upaya Penanaman Nilai-nilai Budaya Organisasi.....	26
2.3.4 Proses Pembentukan dan Sosialisasi Budaya Organisasi..	27
2.3.5 Faktor-faktor yang menentukan kekuatan BO.....	29
2.3.6 Ciri-ciri Budaya Organisasi kuat.....	29
2.4. Definisi Kualitas Kerja .....	30
2.5. Pengaruh BO Terhadap Kualitas Kerja Pegawai .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Metode Penelitian .....	34
3.2. Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel.....	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4. Variabel Penelitian .....	38
3.4.1 Macam-macam Variabel Penelitian.....	38
3.5. Operasional Variabel .....	39
3.6. Teknik Analisis Data .....	41
3.7. Uji Pengukuran Data.....	44
3.7.1. Uji Validitas.....	44
3.7.2. Pengujian Reabilitas .....	45
3.7.3. Analisis Regresi Ganda .....	46
3.7.4. Analisis Korelasi Ganda (R).....	48

3.7.5. Analisis Koefisien Determinasi .....	48
3.8. Uji Hipotesis .....	48
3.8.1. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	49
3.8.2. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F) .....	49
3.9. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	51
3.9.1. Tempat Penelitian.....	51
3.9.2. Jadwal Penelitian.....	51
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1. Kondisi Penelitian.....	53
4.1.1. Sejarah Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Barat .....	53
4.1.2. Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Bina Marga .....	57
4.1.3. Struktur Organisasi Dinas Bina Marga .....	58
4.1.4. Visi Dan Misi Dinas Bina Marga .....	59
4.1.5. Jam Dan Hari Kerja Pegawai Dinas Bina Marga .....	59
4.1.6. Karakteristik Pegawai Dinas Bina Marga .....	60
4.2. Pengolahan Data Penelitian.....	62
4.2.1. Budaya Organisasi.....	62
1. Tanggapan Responden mengenai Keterlibatan.....	63
2. Tanggapan Responden mengenai Konsistensi.....	66
3. Tanggapan Responden mengenai Missi.....	68
4.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kerja .....	72
1. Tanggapan Responden mengenai Pengetahuan.....	72
2. Tanggapan Responden mengenai Keterampilan.....	74

3. Tanggapan Responden mengenai Abilities.....	77
4.3. Pengujian Validitas dan Reabilitas .....	81
4.3.1. Pengujian Validitas .....	81
4.3.2. Pengujian Reabilitas.....	83
4.4. Pengaruh BO terhadap Kualitas Kerja Pegawai.....	84
4.4.1. Analisis Regresi Ganda .....	85
4.4.2. Analisis Korelasi Ganda (R).....	87
4.4.3. Analisis Determinasi ( $R^2$ ).....	89
4.5. Pengujian Hipotesis Pengaruh BO terhadap Kualitas Kerja... ..	91
4.5.1. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	91
4.5.2. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F) .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	95
5.2. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Populasi Penelitian.....	35
Tabel 3.2	Variabel Operasional.....	39
Tabel 3.3	Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Pernyataan .....	42
Tabel 3.4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	48
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1	jam dan hari kerja .....	59
Tabel 4.2	Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3	Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	61
Tabel 4.4	Data Pegawai Berdasarkan Golongan.....	61
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatan .....	64
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Konsistensi .....	66
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Missi .....	68
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai BO.....	70
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan.....	73
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan .....	75
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Abilities .....	77
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja.....	79
Tabel 4.13	Hasil Perhitungan Validitas.....	82
Tabel 4.14	Pengujian Reliabilitas.....	84

Tabel 4.15 Koefisien Regresi dan Uji Signifikansi.....	85
Tabel 4.16 Hasil Analisis Korelasi Ganda .....	87
Tabel 4.17 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	88
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi Variabel $X_1$ , $X_2$ , $X_3$ , $X_4$ , dan $Y$ .....	90
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi .....	91
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji $t$ ).....	92
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien regresi Secara Bersama-sama (Uji $F$ ).....	94



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 3.1	Garis Komtinum.....	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Bina Marga .....	58
Gambar 4.2	Histogram Regresi Ganda .....	92

