

ABSTRAK

Cepi Saepul Kamil. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pendistribusian Zakat (Studi Deskriptif di BAZNAS Kota Tasikmalaya Komplek Ruko Graha C7 Yudanagara Kecamatan Cihideung Kota Tasikmalaya).*

Zakat merupakan faktor penting dalam filantropi Islam, karena zakat dapat menjadi instrumen penyeimbang perekonomian umat dan alat transformasi *mustahik* menjadi *muzakki*. Karena itu zakat harus dibarengi dengan tata kelola yang baik serta peran amal dan juga manajemen pengelolaan zakat yang profesional. Salah satu unsur penting dalam pengelolaan zakat adalah pendistribusian.

Penelitian ini bertujuan mengetahui teori dan konsep manajemen sumber daya manusia dalam pendistribusian zakat. Teori dan konsep manajemen sumber daya manusia tersebut adalah perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian yang sudah diterapkan secara sistematis agar menjadikan sumber daya manusia lebih berkualitas serta meningkatkan efektif dan efisien kerja.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan pendekatan kualitatif mengenai manajemen sumber daya manusia dalam pendistribusian zakat di BAZNAS Kota Tasikmalaya. Pengumpulan data diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data dikumpulkan, kemudian kategorisasi data sesuai fokus penelitian dan mengambil kesimpulan setelah data divervifikasi setelah pengambilan data berlangsung.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa manajemen sumber daya manusia dalam pendistribusian zakat di BAZNAS Kota Tasikmalaya dilaksanakan melalui proses perencanaan yang dihimpun dalam kegiatan RKAT (Rencana Kegiatan Anggaran Tahunan), kemudian proses pengorganisasian telah terstruktur dengan bagian-bagian pekerjaan melalui SOP dan KPI. Adapun proses pengarahan dilakukan melalui kegiatan Inspirasi Pagi dan arahan mengikuti pelatihan. Dan proses pengendalian dilakukan dengan memberikan *punishment* dan *reward* serta melakukan kegiatan evaluasi dengan adanya audit kepatuhan.

Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa manajemen sumber daya manusia dalam pendistribusian zakat di BAZNAS Kota Tasikmalaya telah berhasil dan sesuai teori serta konsep manajemen sumber daya manusia sehingga BAZNAS Kota Tasikmalaya dapat memaksimalkan sumber daya manusia yang ada dan terwujudnya kegiatan pendistribusian zakat yang sampai kepada masyarakat.

Kata Kunci : *Manajemen Sumber Daya Manusia, Pendistribusian Zakat*