

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, di saat Engkau terbitkan siluet merah mentarimu di pagi hari, umatMu ini justru terlelap, dan disaat Engkau warnai langitMu dengan merah-jingga umatMu ini pun belum terjaga. Hingga suatu saat Engkau hentakkan firmanMu dalam hatiku: “Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?”. Barulah umatMu ini tersadar bahwa ada ruang-waktu yang harus segera dilalui untuk menempuh ruang-waktu Mu yang baru.

Segala puji dan ketertundukanku padaMu, atas segala karunia dan rahmat yang Engkau berikan hingga penulis bisa menyelesaikan penelitian yang berjudul: **MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MEMBERIKAN LAYANAN BIMBINGAN KEPADA SISWA (Penelitian di SMA Karya Budi Jl. Tagog Cimekar No. 28 Cileunyi Bandung)**

Skripsi ini merupakan sebuah tahapan yang harus penulis lalui untuk sampai pada tahapan selanjutnya. Penulis berharap, dengan selesainya skripsi ini, penulis dapat melalui tahapan selanjutnya dengan lebih baik. Meskipun selesainya tahapan ini tidak berarti penulis telah menjadi dewasa, tetapi proses yang telah penulis lalui membuat penulis tahu arti kesabaran, kedisiplinan, dan pentingnya dorongan orang-orang yang dekat dengan penulis.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ahmad Sarbini, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
3. Bapak Dudy Imanudin Effendi, M.Ag selaku ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Bapak Dr. H. Isep Zaenal Arifin, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dede Lukman, S.Sos.I., M.Ag selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orangtua terkasih Ayahanda Suyud dan Ibunda Asih yang tidak pernah lelah dan putus memberikan do'a dan kasih sayangnya serta kakak-kakak tercinta Badri, Siti Aminah, dan Resna yang senantiasa mendukung, mendoakan, menghadirkan senyuman dan semangat peneliti.
6. Ibu Dra. Ai Rati selaku Koordinator Guru BK dan Bapak Drs. Tri Santoso serta siswa-siswi SMA Karya Budi Bandung yang telah menjadi narasumber dalam penulisan skripsi ini.

7. Kepada seseorang yang selalu menemani hari-hari ku memotivasi di saat aku sudah mulai lelah mengerjakan skripsi ini dan memberikan pengalaman-pengalaman yang berharga.

Bandung, Juni 2016



Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Kerangka Pemikiran.....	6
E. Studi Pustaka.....	13
F. Langkah-langkah Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN TEORETIS TENTANG MANAJEMEN	
BIMBINGAN DAN KONSELING SISWA.....	21
A. Manajemen	21
1. Pengertian Manajemen	21
2. Asas-asas Manajemen.....	30
3. Fungsi Manajemen	22
4. Macam-macam Manajemen	25
B. Bimbingan dan Konseling	26
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling	26

2. Asas-asas Bimbingan dan Konseling	30
3. Fungsi Bimbingan dan Konseling	38
4. Prinsip-prinsip Bimbingan dan Konseling	46
5. Program Bimbingan dan Konseling	49
6. Langkah-langkah Bimbingan dan Konseling	57
7. Penyelenggaraan Evaluasi Pengelolaan Bimbingan dan Konseling	59
C. Siswa	63
1. Pengertian Siswa	63
2. Karakteristik Siswa	64
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
A. Kondisi Objektif SMA Karya Budi Jl. Tagog Cimekar No. 28 Cileunyi Bandung	68
B. Manajemen Bimbingan dan Konseling di SMA Karya Budi Bandung	73
C. Layanan Bimbingan dan Konseling yang di Berikan Kepada Siswa SMA Karya Budi Bandung	84
D. Faktor Penunjang dan Penghambat Bimbingan dan Konseling di SMA Karya Budi Bandung	86
E. Hasil Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Memberikan Layanan Bimbingan Konseling Kepada Siswa di SMA Karya Budi Bandung	88

BAB IV PENUTUP	91
A. Kesimpulan	91
B. Rekomendasi	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Identitas SMA Karya Budi Bandung	64
Tabel 2: Sarana Pendidikan.....	65
Tabel 3: Prasarana	66
Tabel 4: Jumlah Peserta Didik	67
Table 5: Keadaan Tenaga Pendidik	68
Table 6: Pembagian Tugas Layanan Bimbingan dan Konseling	72
Table 7: Hasil Manajemen Bimbingan dan Konseling	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Pemikiran Penelitian	12
Gambar 2: Organigram Pelayanan Bimbingan Konseling.....	70

