

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
RIWAYAT HIDUP PENELITI	iv
MOTTO HIDUP	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Kerangka Berfikir.....	10
G. Penelitian Terdahulu.....	15
H. Hipotesis Penelitian	19
BAB II <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Manajemen	21
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	23
C. Kinerja	25
D. Motivasi	28
E. Lingkungan Kerja Fisik	30
F. Lingkungan kerja non fisik	34
BAB III <u>M</u> ETODOLOGI PENELITIAN.....	38
A. Metode Penelitian.....	38

B. Populasi dan Sampel.....	39
C. Jenis Data dan Sumber Data	40
D. Definisi Operasional Variabel	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Metode Analisis Data	46
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	57
B. Karakteristik Responden.....	67
C. Analisis Data.....	73
BAB V PENUTUP.....	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	110

