

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KENAIKAN TARIF BAYAR
KERETA REL DIESEL (KRD) CEPAT TERBATAS (Patas)
BANDUNG-RANCAEKEK CICALENGKA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENGGUNA JASA
PT. KAI (PERSERO) DAOP II BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana pada Jurusan
Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UIN Sunan Gunung Djati Bandung**



oleh:

ARIESKA RIZKI AMALINA 1209801014

uin

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

**ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2013**