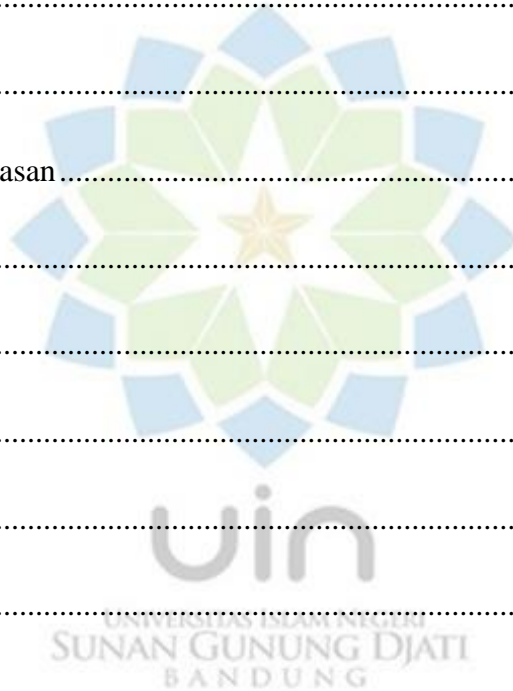


DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Persembahan.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I Pendahuluan	1
Latar belakang masalah.....	1
Rumusan masalah.....	7
Tujuan Penelitian.....	7
Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II Tinjauan pustaka	8
Kelompok referensi	8
Loyalitas konsumen.....	11
Kerangka Pemikiran.....	14
Hipotesis.....	17
BAB III Metode Penelitian	18
Rancangan Penelitian	18

Variabel penelitian	18
Subjek Penelitian.....	21
Lokasi Penelitian.....	23
Prosedur Penelitian.....	23
Teknik Pengumpulan Data	24
Instrumen Penelitian.....	24
Hipotesis Statistik.....	28
Teknik analisis Data	29
BAB IV Hasil dan Pembahasan	31
Hasil Penelitian	31
Analisis Deskriptif.....	31
<i>Data tambahan.</i>	34
Kategori Variabel.....	34
Analisis Inferensial.....	37
<i>Uji asumsi.</i>	37
<i>Uji Hipotesis.</i>	37
<i>Uji korelasi.</i>	38
Pembahasan.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
kesimpulan	42
Saran.....	42



Daftar pustaka43

LAMPIRAN.....47

Riwayat Hidup72

