

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....             | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....              | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> ..... | <b>iii</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....                  | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO</b> .....                          | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                 | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                        | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                     | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I</b>                                |             |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                    | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....           | <b>1</b>    |
| B. Identifikasi Masalah.....                | <b>7</b>    |
| C. Rumusan Masalah.....                     | <b>8</b>    |
| D. Tujuan Penelitian.....                   | <b>9</b>    |
| E. Kegunaan Penelitian .....                | <b>9</b>    |
| F. Kerangka Pemikiran.....                  | <b>10</b>   |
| G. Hipotesis Penelitian .....               | <b>17</b>   |
| <b>BAB II</b>                               |             |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....               | <b>18</b>   |
| A. Manajemen .....                          | <b>18</b>   |
| B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....       | <b>20</b>   |
| C. Gaya Kepemimpinan .....                  | <b>24</b>   |
| D. Kinerja .....                            | <b>36</b>   |
| <b>BAB III</b>                              |             |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....          | <b>39</b>   |
| A. Metode Penelitian.....                   | <b>39</b>   |
| B. Populasi dan Sampel.....                 | <b>40</b>   |

|                             |   |            |
|-----------------------------|---|------------|
|                             | C. Sumber dan Jenis Data.....               | 42         |
|                             | D. Variabel Penelitian .....                | 43         |
|                             | E. Teknik Pengumpulan Data.....             | 45         |
|                             | F. Teknik Analisis Data.....                | 46         |
|                             | G. Teknik Pengolahan Data.....              | 48         |
|                             | H. Tempat dan Waktu Penelitian .....        | 50         |
| <b>BAB IV</b>               | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>52</b>  |
|                             | A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....      | 52         |
|                             | B. Hasil Penelitian.....                    | 54         |
|                             | C. Pembahasan Hasil Penelitian.....         | 73         |
| <b>BAB V</b>                | <b>PENUTUP.....</b>                         | <b>78</b>  |
|                             | A. Kesimpulan.....                          | 78         |
|                             | B. Saran .....                              | 80         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |   | <b>xiv</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        |   | <b>xiv</b> |

