

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Pertanyaan dan Fokus Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>D. Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>E. Landasan Pemikiran.....</b>	<b>9</b>
<b>F. Langkah-langkah Penelitian .....</b>	<b>19</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>23</b>
<b>A. Implementasi .....</b>	<b>23</b>
1. Pengertian Implementasi.....	23
2. Prinsip Dasar dan Keberhasilan Implementasi.....	24
<b>B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>25</b>
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
3. Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia .....	32
<b>C. Rekrutmen .....</b>	<b>33</b>
1. Pengertian Rekrutmen.....	33
2. Prinsip-Prinsip Rekrutmen.....	35
3. Tujuan dan Proses Rekrutmen .....	36
4. Sumber-Sumber Rekrutmen.....	39

<b>D. Pelatihan dan Pengembangan.....</b>	<b>42</b>
1. Pengertian Pelatihan dan Pengembangan.....	42
2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan dan Pengembangan .....	46
3. Metode Pelatihan dan Pengembangan .....	52
4. Unsur-Unsur Pelatihan dan Pengembangan.....	56
5. Proses Pelatihan Dan Pengembangan .....	57
<b>E. Kinerja .....</b>	<b>58</b>
1. Pengertian Kinerja.....	58
2. Indikator Penilaian Kinerja .....	61
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	64
<b>F. Evaluasi Kinerja.....</b>	<b>66</b>
1. Pengertian Evaluasi Kinerja.....	66
2. Fungsi Evaluasi Kinerja .....	68
3. Sasaran-Sasaran Evaluasi Kinerja.....	70
4. Tujuan Evaluasi Kinerja.....	70
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
<b>A. Kondisi Objektif Lembaga Pusat Zakat Umat Sumur Bandung .....</b>	<b>72</b>
1. Sejarah Pusat Zakat Umat (PZU) .....	72
2. Visi dan Misi Pusat Zakat Umat (PZU) .....	78
3. Tujuan Pusat Zakat Umat (PZU).....	79
4. Struktur Organisasi Pusat Zakat Umat (PZU).....	80
<b>B. Hasil Penelitian Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Amil Zakat .....</b>	<b>83</b>
1. Rekrutmen Amil Zakat Pusat Zakat Umat (PZU) .....	83
2. Pelatihan dan Pengembangan Amil Zakat Pusat Zakat Umat (PZU).....	86
3. Evaluasi Kinerja Pusat Zakat Umat (PZU) .....	89
<b>C. Pembahasan Hasil Penelitian Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Amil Zakat .....</b>	<b>92</b>
1. Rekrutmen Amil Zakat Di Pusat Zakat Umat (PZU) .....	92
2. Pelatihan dan Pengembangan Amil Zakat Pusat Zakat Umat (PZU).....	95
3. Evaluasi Kinerja Amil Di Pusat Zakat Umat (PZU) .....	97
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>102</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>102</b>

<b>B. Saran.....</b>	<b>103</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>

