

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Kerangka Berpikir	4
F. Hipotesis	9
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Konsep Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan.....	12
1. Sistem Informasi Perpustakaan	12
2. Mekanisme Sistem Informasi	13
3. Pengelolaan <i>Senayan Library Management System (SLIMS)</i>	17
B. Kepuasan Pengguna Perpustakaan	20
1. Pengertian Kepuasan.....	20
2. Metode Pengukuran Kepuasan	22
3. Faktor Menentukan Tingkat Kepuasan	23
C. Hubungan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis <i>Senayan Library Management System (SLIMS)</i> dengan Kepuasan Pengguna Perpustakaan.....	25
BAB III.....	28

METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	28
B. Jenis dan Sumber Data.....	29
C. Definisi Operasional Variabel.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	33
E. Teknik Analisis Data.....	33
F. Tempat dan Waktu penelitian.....	47
BAB IV.....	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Deskripsi Data.....	48
B. Penguji Hipotesis Penelitian.....	49
1. Realitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis <i>Senayan Library Management System (SLIMS)</i> (Variable X).....	49
1. Realitas Kepuasan Pengguna Perpustakaan (variabel Y).....	52
2. Hubungan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis SLIMS (X) terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan (Y).....	56
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
BAB V.....	66
PENUTUP.....	66
A. Simpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	73