

ABSTRAK

ANALISIS SENTIMEN TERHADAP PEMBELAJARAN TATAP MUKA PADA ERA PANDEMI COVID-19 MENGUNAKAN ALGORITMA *RANDOM FOREST*

Nurul Rachmayani Sadi – NIM 1177050083

Jurusan Teknik Informatika

Pandemi karena Virus Corona telah ditetapkan oleh WHO sejak maret 2020 yang menyebabkan kegiatan sekolah harus dilakukan secara daring dirumah, namun Januari 2021 pemerintah telah memperbolehkan PTM (Pembelajaran Tatap Muka) dengan bersyarat. Mengingat pentingnya sekolah namun dalam keterbatasan dan kondisi pandemi, memunculkan adanya pro dan kontra dalam berbagai kalangan. Tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana opini masyarakat mengenai adanya sekolah PTM berdasarkan pendapat di twitter dengan pengaplikasian algoritma *Random Forest*. Klasifikasi sentimen dilakukan setelah data melalui proses *preprocessing* dan pembobotan kata dengan menggunakan metode TFIDF. *Cross validation* dan *confusion matrix* dilakukan untuk pengujian dan evaluasi kinerja dari algoritma *Random Forest*. Data dengan perbandingan 41,6% bernilai negatif dan 58,4% merupakan data positif. Memiliki hasil dengan nilai rata-rata *precision* 74%, nilai *recall* dan *f1-score* sebesar 68%, dengan nilai akurasi sebesar 76%. Nilai performa algoritma didapatkan dari nilai *f1-score*, dengan besar nilai performa 68% dapat dikatakan bahwa algoritma *random forest* cukup baik digunakan untuk analisis sentimen.

Kata Kunci : Analisis Sentimen, *Random Forest*, *Twitter*