

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat dan Kegunaan	6
F. Kerangka Pemikiran	7
G. Proposisi	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Penelitian Terdahulu	14
B. Tinjauan Administrasi Publik	18
C. Tinjauan Kebijakan Publik	22

D. Kualitas Pelayanan Publik	23
E. Administrasi Kependudukan.	24
F. Pengertian Desa	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Metode Penelitian	29
B. Jenis dan Sumber Data	30
C. Teknik Pengumpulan Data	31
D. Operasional Parameter Kajian	32
E. Teknik Analisis Data	34
F. Tempat dan Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	37
1. Terbentuknya Desa Sukamulya	37
2. Tujuan dan Sasaran	28
3. Kondisi Geografis Desa	38
4. Gambaran Umum Demografis	39
5. Sarana dan Prasarana	39
6. Struktur Organisasi Desa Sukamulya	43
7. Rencana Pembangunan Jangka Menengah	44
8. Visi dan Misi	46
9. Strategi dan Orientasi Politik Desa	48
10. Prioritas Desa	49
B. Deskripsi dan Analisis Penelitian	50

C. Pembahasan Kualitas Pelayanan Publik di Bidang Administrasi Desa Sukamulya	60
D. Analisis Peneliti	61
BAB V PENUTUP	64
A. Simpulan.....	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbandingan Penelitian	15
3.1 Operasional Parameter Kajian	33
3.2 Jadwal Penelitian	36
4.1 Data Pembangunan Fisik dan Non Fisik Desa Sukamulya	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Kerangka Pemikiran	13
4.1 Struktur Organisasi Desa Sukamulya	46

