

**EVALUASI SISTEM LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE  
RAKYAT (LAPOR) DI KANTOR KECAMATAN CIBIRU KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik



1178010218

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNING DJATI**  
**BANDUNG**  
**2021 M/1442 H**