

## **ABSTRAKS**

**Nunung Nuraeni, 1178010172 : “Optimalisasi Pemungutan Pajak Daerah (Pajak Rokok dan Pajak Air Permukaan di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat Tahun 2016-2019)**

Penerimaan daerah yang berasal dari pajak merupakan suatu hal yang penting guna untuk meningkatkan pembangunan. Dengan demikian, pemerintah harus mengoptimalkan penerimaan pajak tersebut khususnya bagi pajak rokok dan pajak air permukaan. Dalam hal ini yang berperan adalah Bapenda Provinsi Jawa Barat selaku penyelenggara dan pengelola pendapatan daerah termasuk untuk melakukan pemungutan pajak daerah. Dalam pelaksanaannya penerimaan pajak rokok dan pajak air permukaan tahun 2016 sampai 2019 mengalami fluktuatif selain itu masih terdapat hambatan dalam proses pemungutannya yang mengindikasikan bahwa belum optimalnya pemungutan pajak rokok dan pajak air permukaan yang dilakukan oleh Bapenda Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui sejauh mana optimalisasi Pemungutan Pajak Daerah (Pajak Rokok dan Pajak Air Permukaan di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat Tahun 2016-2019). Penelitian tentang optimalisasi pemungutan pajak daerah (pajak Rokok dan Pajak Air Permukaan) penting dilakukan karena untuk meningkatkan pembangunan daerah dan kesejahteraan masyarakat.

Penelitian ini menggunakan Teori dari Siti Kurnia Rahayu (2013) dimana ada beberapa faktor dalam menentukan optimalisasi pemasukan anggaran ke kas negara melalui pemungutan pajak, yakni : (1) Kejelasan, kepastian, kesederhanaan peraturan parundang-undangan perpajakan, (2) Kebijakan pemerintah dalam mengimplementasikan undang-undang perpajakan, (3) Sistem administrasi perpajakan yang tepat, (4) Pelayanan, (5) Kesadaran dan pemahaman warga negara, (6) Kualitas Petugas Pajak.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dimana dengan metode ini peneliti bisa mengambarluaskan, menjelaskan, dan memaparkan terkait optimalisasi pemungutan pajak rokok dan pajak air permukaan. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yaitu reduksi data, penyajian data dan *verification* (penarikan kesimpulan).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Optimalisasi Pemungutan Pajak Daerah yakni Pajak Rokok dan Pajak Air Permukaan di Bapenda sudah berjalan baik. Karena dalam mengimplementasikan peraturan perpajakan UU No.28/2009 sudah jelas, pasti dan sederhana. Bapenda Provinsi Jawa Barat melakukan intensifikasi dan ekstensifikasi guna memperluas penerimaan pajak. Adapun sistem administrasi sudah tepat dan tidak rumit. Untuk meningkatkan penerimaan pajak, petugas memberikan pelayanan yang maksimal dengan memberikan pengarahan kepada wajib pajak dalam pembayaran pajak dan memberikan sosialisasi kepada wajib pajak. Meningkatkan kualitas pajak dilakukan pelatihan diklat, dan bimbingan teknik setiap tahunnya supaya menciptakan pelayanan yang baik.

**Kata Kunci : Optimalisasi, Pajak, Pajak Air Permukaan, Pajak Rokok**

## **ABSTRACT**

**Nunung Nuraeni, 1178010172: “Optimizing Local Tax Collection (Cigarette Tax and Surface Water Tax at the Regional Revenue Agency of West Java Province 2016-2019)**

*Regional revenue from taxes is an important thing in order to increase development. Thus, the government must optimize the tax revenue, especially for cigarette taxes and surface water taxes. In this case, the role of the Bapenda of West Java Province as the organizer and manager of regional income is to collect local taxes. In its implementation, cigarette tax revenue and surface water tax from 2016 to 2019 fluctuated in addition to that there were still obstacles in the collection process which indicated that the collection of cigarette taxes and surface water taxes had not been optimally carried out by the Bapenda of West Java Province.*

*This study aims to determine the extent of the optimization of Local Tax Collection (Cigarette Tax and Surface Water Tax at the Regional Revenue Agency of West Java Province 2016-2019). Research on optimizing local tax collection (Cigarette tax and Surface Water Tax) is important because it is to improve regional development and community welfare.*

*This study uses the theory of Siti Kurnia Rahayu (2013) where there are several factors in determining the optimization of budget revenues to the state treasury through tax collection, namely: (1) Clarity, certainty, simplicity of tax laws and regulations, (2) Government policies in implementing tax laws, (3) proper tax administration system, (4) services, (5) awareness and understanding of citizens, (6) quality of tax officers.*

*The research method used in this research is qualitative with a descriptive approach. Where with this method researchers can describe, explain, and explain related to optimizing the collection of cigarette taxes and surface water taxes. Data collection techniques used by researchers are observation, interviews and documentation. While the data analysis techniques are data reduction, data presentation and verification (drawing conclusions).*

*The results of this study indicate that the optimization of local tax collection, namely the Cigarette Tax and Surface Water Tax at Bapenda, has been going well. Because in implementing the tax regulations, Law No. 28/2009 is clear, definite and simple. The Bapenda of West Java Province carried out intensification and extensification in order to expand tax revenue. The administrative system is correct and not complicated. To increase tax revenue, officers provide maximum service by providing direction to taxpayers in paying taxes and providing socialization to taxpayers. Improving the quality of taxes is carried out by training, training and technical guidance every year in order to create better services.*

**Keyword : Optimization, Tax, Surface Water Tax, Cigarette Tax**