

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Hasil Penelitian	5
E. Kerangka Berpikir	6
F. Hipotesis.....	8
G. Hasil Penelitian Terdahulu	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)	11
1. Pengertian Sistem	11
2. Pengertian Informasi	12
3. Pengertian Sistem Informasi.....	16
4. Pengertian Manajemen	17
5. Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	18
6. Pengertian Kepegawaian	19

7. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian	20
8. Tujuan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian.....	21
9. Menu-Menu Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)	21
10. Indikator Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)	23
B. Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian	28
1. Pengertian Kualitas.....	28
2. Pengertian Pelayanan.....	28
3. Pengertian Kualitas Pelayanan	29
4. Pengertian Administrasi	30
5. Pengertian Administrasi Kepegawaian.....	30
6. Pengertian Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian.....	30
7. Indikator Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian	31
C. Hubungan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) dengan Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	36
1. Pendekatan Penelitian.....	36
2. Metode Penelitian	36
B. Jenis dan Sumber Data	36
1. Jenis Data.....	36
2. Sumber data	37
C. Definisi Operasional Variabel.....	38
D. Instrumen Penelitian	39
E. Teknik Pengumpulan Data	42

1. Kuesioner.....	42
2. Dokumentasi.....	42
F. Teknik Analisis Data.....	42
1. Uji Coba Instrumen Penelitian	42
2. Analisis Parsial Perindikator	47
3. Uji Normalitas	47
4. Uji Linieritas.....	48
5. Analisis Korelasi	49
6. Uji Koefisien Determinasi	50
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
1. Tempat Penelitian.....	50
2. Waktu penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Deskripsi Data.....	51
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	55
1. Interpretasi Variabel X dan Y.....	56
2. Hasil Uji Prasyarat.....	61
3. Hasil Uji Korelasi	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian	65
1. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Bandung Barat	65
2. Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Bandung Barat	67
3. Hubungan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) dengan Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Bandung Barat	69

BAB V PENUTUP.....	71
A. Simpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76
RIWAYAT HIDUP.....	100



DFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi dan Sampel	38
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Penelitian Variabel X	40
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Penelitian Variabel Y	41
Tabel 3.4 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X.....	44
Tabel 3.5 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Y.....	45
Tabel 3.6 hasil Uji Reabilitas Instrumen Variabel X	46
Tabel 3.7 hasil Uji Reabilitas Instrumen Variabel Y	47
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Indikator Pengumpulan data.....	56
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Indikator Pengolahan data	57
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Indikator Penyimpanan data	57
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Indikator Pelaporan data yang telah menjadi informasi	58
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Indikator <i>Tangible</i> (Bukti Langsung).....	59
Tabel 4.6 Hasil Analisis Indikator <i>Reliability</i> (Kehandalan).....	59
Tabel 4.7 Hasil Analisis Indikator <i>Resvonsivenes</i> (Daya Tangkap)	60
Tabel 4.8 Hasil Analisis Indikator <i>Assurance</i> (Jaminan).....	60
Tabel 4.9 Hasil Analisis Indikator <i>Empahty</i> (Empati).....	61
Tabel 4.10 Normalitas data variabel	62
Tabel 4.11 Linieritas	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Kerangka Berfikir.....	8
Gambar 2.1 Tampilan Login SIMPEG	23
Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian	76
Lampiran 2 Hasil Angket Penelitian Variabel X	80
Lampiran 3 Hasil Angket Penelitian Variabel Y	82
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	84
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	89
Lampiran 6 Dokumentasi.....	95
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 8 Surat Balasan Diperbolehkan Melakukan Penelitian	97
Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	98
Lampiran 10 SK Pembimbing Skripsi	99

